



ΕΚΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2018 & ΕΩΣ Αύγουστο έτους 2019 ΤΟΥ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗ-
ΜΟΥ ΞΑΝΘΗΣ.-

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΕΛΕΝΗ Π. ΑΧΤΑΡΗ



αριθμ. πρωτ.:22140/30-8-2019

Κατά το άρθρο 7 του Νόμου 4623/2019 που δημοσιεύθηκε στο Φ.Ε.Κ. υπ' αριθμ. 134/9-8-2019 (ΤΕΥΧΟΣ Α΄) ισχύουν τα κάτωθι για τον Συμπαραστάτη του Δημότη και τον Περιφερειακό Συμπαραστάτη του πολίτη και της επιχείρησης

1. Τα άρθρα 152 έως 174 του ν. 4555/2018 καταργούνται και επαναφέρονται σε ισχύ τα άρθρα 77 και 179 του ν. 3852/2010, όπως είχαν τροποποιηθεί με την παράγραφο 2 του ν. 3966/2011 (Α΄118). Όπου στις διατάξεις του ν. 4555/2018 αναφέρεται Δημοτικός Διαμεσολαβητής ή Περιφερειακός Διαμεσολαβητής, νοούνται ο Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης και ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του πολίτη και της επιχείρησης, αντίστοιχα.

2. Το πρώτο εδάφιο της πρώτης παραγράφου του άρθρου 77 του ν. 3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής:

«Στους δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, καθώς και στους νησιωτικούς δήμους, με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του δήμου, πρόσωπο

εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης.»

3. Το δεύτερο εδάφιο της δεύτερης παραγράφου του άρθρου 77 του ν. 3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής: «Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των τριών πέμπτων (3/5)των παρόντων μελών του δημοτικού συμβουλίου.»

4. Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 1 του άρθρου 179 ν. 3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής: «Με απόφαση του περιφερειακού συμβουλίου, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των τριών πέμπτων (3/5) των παρόντων μελών του, επιλέγεται πολίτης που αποτελεί προσωπικότητα εγνωσμένου κύρους ως περιφερειακός συμπαραστάτης του πολίτη και της επιχείρησης».

5. Η παράγραφος 3 του άρθρου 77 του ν. 3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής: «3. Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους. Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να παρέχουν κάθε δυνατή συνδρομή. Κατά την εξέταση καταγγελιών, ο συμπαραστάτης μπορεί να αιτηθεί στοιχεία από το αρχείο των υπηρεσιών του δήμου, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του π.δ. 28/2015 (Α' 34) για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία. Εφόσον, ύστερα από εξέταση καταγγελίας, προκύψουν φαινόμενα κακοδιοίκησης, ο συμπαραστάτης δύναται να υποβάλλει συστάσεις προς τις υπηρεσίες του δήμου για την αποτροπή επανάληψής τους.»

6. Η παράγραφος 2 του άρθρου 179 του ν. 3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής: «2. Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών της περιφέρειας, των νομικών της προσώπων και των επιχειρήσεών της και ασκεί δια-

μεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους. Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες της περιφέρειας, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να παρέχουν κάθε δυνατή συνδρομή. Κατά την εξέταση καταγγελιών, ο συμπαραστάτης μπορεί να αιτηθεί και να λάβει στοιχεία από το αρχείο των υπηρεσιών της περιφέρειας, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του π.δ. 28/2015 (Α' 34) για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία. Εφόσον, ύστερα από εξέταση καταγγελίας, προκύψουν φαινόμενα κακοδιοίκησης, ο συμπαραστάτης δύναται να υποβάλλει συστάσεις προς τις υπηρεσίες της περιφέρειας για την αποτροπή επανάληψής τους.».

- Για το έτος 2018 υποβλήθηκε μόνο μία ενυπόγραφη καταγγελία με αντικείμενο της την κακοδιοίκηση της Διεύθυνσης Διοικητικών Υπηρεσιών και σύμφωνα με τα στοιχεία που προσκομίστηκαν στο γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, η διοίκηση δεν ήταν σύννομη κατά την διαδικασία σε βάρος του δημότη Ξάνθης. Παρά την διαπίστωση, αιτιολόγηση και υπόδειξη προς την υπηρεσία της δυνατότητας θεραπείας της διοικητικής διαδικασίας, η υπηρεσία δεν ανταποκρίθηκε.
- Για το έτος 2019 η Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, υπέβαλε ειδική πρόταση προς τον Πρόεδρο της Οικονομικής Επιτροπής, δεδομένου ότι κατά πάγια νομολογία έχει κριθεί η αστική (αντικειμενική) ευθύνη των Δήμων έναντι των δημοτών από φυσικές καταστροφές, που προκαλούν υλικές ή και άλλες ζημιές.
- Κατά την διάρκεια των ετών που υπηρετήσα το θεσμό του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης διαπίστωσα ότι τα περισσότερα προβλήματα των δημοτών, είτε ήταν της αρμοδιότητας της ανεξάρτητης αρχής, η οποία έχει μικρή εμβέλεια αρμοδιοτήτων, είτε όχι, αφορούσαν ζητήματα οικονομικής πρωτίστως φύσεως.
- Επίσης διαπίστωσα ότι, όταν οι υπηρεσίες του Δήμου Ξάνθης, τηρούσαν τα χρονικά πλαίσια που, ο νόμος ορίζει, για να ανταποκριθούν στα αιτήματα των δημοτών, δεν λειτουργούν προς την επίλυση των προ-

βλημάτων, αντιθέτως ακολουθείται ένα αυστηρό και τυπικό χρονοδιάγραμμα, σύμφωνα με το «πρωτόκολλο», έγγραφης απάντησης με απορριπτικό περιεχόμενο επί οποιουδήποτε αιτήματος.

- Ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη κατ' αρχήν δεν ήταν αρεστός τόσο στην κεντρική εξουσία όσο και στην αυτοδιοίκηση και των δύο βαθμών. Οι νομοθετικές ρυθμίσεις άλλωστε επί της λειτουργίας της συγκεκριμένης ανεξάρτητης αρχής, το αποδεικνύουν. Στο Δήμο της Ξάνθης, στον οποίο δήμο, ο θεσμός λειτούργησε κατά την δεύτερη αυτοδιοικητική περίοδο από την θέσπισή του, (ήτοι το 2014) αρχικά παρουσίασε ενθαρρυντικές και ευοίωνες ενδείξεις, εφόσον επιτεύχθηκε η εκλογή κατά την πρώτη ψηφοφορία με ευρεία συναίνεση, παρά το αυστηρό ρυθμιστικό πλαίσιο του τρόπου εκλογής. Στην εξέλιξη του όμως δεν έγινε αποδεκτός από την διοίκηση του δήμου Ξάνθης στο σύνολο της.
- Σήμερα, παρ' όλα αυτά, είμαι χαρούμενη, γιατί εξακολουθεί να υπάρχει ενδιαφέρον για την στελέχωση της ανεξάρτητης αρχής και ενδιαφέρον για το θεσμό, ο οποίος παρά την περιορισμένη δραστηριότητά, έγινε γνωστός και αφήνει παρακαταθήκη για την βελτίωση, την εξέλιξη και την αντιμετώπισή του από την διοίκηση εντός των νομοθετικών πλαισίων, ως μία δυνατότητα που μπορεί να συνδράμει την λειτουργία των υπηρεσιών του Ο.Τ.Α. με συνεργασία και όχι με αντιπαράθεση.
- Ο θεσμός όπως και κάθε ανεξάρτητη αρχή και αυτό πρέπει να γίνει απόλυτα κατανοητό από τους ασκούντες διοίκηση σε κάθε βαθμίδα, δεν λειτουργεί με υποκειμενικά κριτήρια, αντιθέτως εφαρμόζει απόλυτα αντικειμενικά κριτήρια μακριά και έξω από κάθε ατομικό αίσθημα δικαίου τόσο του προσώπου του συμπαραστάτη όσο και κάθε θιγόμενου δημότη, αλλά και κάθε διοικητικού οργάνου. Άπαντες οφείλουν να διακατέχονται από το γράμμα του νόμου, πάντα όμως με γνώμονα το σκοπό της θέσπισης των νόμων, που είναι η εύρυθμη λειτουργία της διοίκησης και η επίλυση διαφορών και προβλημάτων.
- Η ανεξάρτητη αρχή του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης με την μικρότερη εμπέλεια που έχει, σε σχέση με άλλους φορείς, μπορεί να συνδράμει αποφασιστικά στην καλύτερη και γρηγορότερη

διευθέτηση των προβλημάτων των δημοτών και δεν πρέπει να αγνοείται λόγω του γνωμοδοτικού της χαρακτήρα.

- Τις σχετικές διαμεσολαβήσεις καθώς και τις ετήσιες εκθέσεις του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης μπορεί να τις βρει κάθε ενδιαφερόμενος στην ιστοσελίδα του Δήμου Ξάνθης.
- Είναι σίγουρο πως και η επόμενη διοίκηση του Δήμου Ξάνθης θα κληθεί να συνεχίσει την προσπάθεια ενίσχυσης του θεσμού. Έχω αποφασίσει ότι δεν θα διεκδικήσω δεύτερη θητεία στον Δήμο Ξάνθης και εύχομαι με ειλικρίνεια καλή θητεία στο νεοεκλεγέν Δημοτικό Συμβούλιο και στον επόμενο εκπρόσωπο της ανεξάρτητης αρχής.

Ξάνθη 30-8-2019

Η Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης

Ελένη Π. Αχτάρη

Δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω

