

2017

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

Αριθμ.Πρωτ.15859
Ξάνθη 30/05/2018



ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ
ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Δήμου Ξάνθης

Ελένη Π. Αχτάρη

Πλατεία Δημοκρατίας, Τ.Κ. 67132 Ξάνθη, Τηλ. 2541 3 50806, e-mail:
symparastatis@cityofxanthi.gr

Εισαγωγή –Θεσμικό πλαίσιο

Το 2017 είναι ο τρίτος χρόνος λειτουργίας του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης στο Δήμο Ξάνθης, που ξεκίνησε τη λειτουργία του το έτος 2015. Στις ετήσιες εκθέσεις των δύο προηγούμενων ετών, στις οποίες και Σας παραπέμπω, αναφέρεται το θεσμικό πλαίσιο που διέπει το Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης καθώς και την στελέχωση και λειτουργία του θεσμού, ο οποίος παραμένει στην ίδια όπως και κατά τα προηγούμενα χρόνια, μορφή του και αυτό για να αποφύγω άσκοπες επαναλήψεις. Στην ετήσια έκθεση δίνεται η δυνατότητα της αποτύπωσης των καταγγελιών, των αιτημάτων και των παραπόνων των δημοτών και η ανταπόκριση από τις δημοτικές υπηρεσίες και τρόποι βελτίωσης της συνεργασίας.

Παρατηρήσεις-διαπιστώσεις

Εκτός από τις επίσημες και έγγραφες καταγγελίες το γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται σχεδόν καθημερινά ερωτήματα και παράπονα για προβλήματα που αντιμετωπίζονται είτε με αλληλογραφία, είτε με απευθείας διάλογο με τον καταγγέλλοντα για την ενημέρωσή του, είτε με προφορική παρέμβαση προς τις οικείες υπηρεσίες χωρίς έγγραφες διαδικασίες.

Παρατηρήθηκε το φαινόμενο να κατευθύνονται πολίτες για την διευθέτηση προβλημάτων τους προς το συγκεκριμένο γραφείο και από υπηρεσίες της Περιφέρειας στην Ξάνθη, λόγω μη ύπαρξης Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης.

Και ενώ γνωρίζουμε όλοι, ότι ο θεσμός μετά από επίμονες συστάσεις του Συμβουλίου της Ευρώπης εφαρμόστηκε και στην Ελλάδα, ουδέποτε αντιμετωπίστηκε σοβαρά για να αποφευχθεί η περιθωριοποίησή του αφού δεν εφαρμόστηκε σε όλο το εύρος της Ελληνικής Επικράτειας παρά τις αξιόλογες προσπάθειες που συντελέστηκαν κυρίως από το 2014 και μετά από πολλούς Δήμους και Περιφέρειες μέσα στους οποίους ανήκει και ο Δήμος της Ξάνθης, ώστε να αποτελέσει κεντρικό φορέα της Αυτοδιοίκησης για την επίλυση των προβλημάτων που καταγγέλλουν οι πολίτες.

Στην λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου Ξάνθης δεν παρουσιάζεται αδιαφάνεια, ωστόσο υπάρχει σοβαρή καθυστέρηση εργασιών και επίλυσης των προβλημάτων διοίκησης, ανάληψης ευθυνών μεταξύ των υπηρεσιών, ειδικά στις περιπτώσεις, που οι αρμοδιότητες συμπλέκονται, αλληλοσυμπληρώνονται και απαιτούν συνέργεια. Στις περιπτώσεις αυτές, ο τελικός αποδεκτής των ενεργειών είναι οι δημότες. Η δράση της διοίκησης για την προστασία του δημοσίου συμφέροντος και η γραμματική προσήλωση, δεν οδηγεί σε χρηστή διοίκηση αντιθέτως οδηγεί τον πολίτη στη δικαιοσύνη ή σε παράπονα και διαμαρτυρίες. Η εξυπηρέτηση του Δημοσίου Συμφέροντος επειδή πολλάκις έχει υποκείμενο το ΠΡΟΣΩΠΟ (πολίτη) πρέπει να μην παραβλέπει τον κοινωνικό χαρακτήρα της, που είναι ένας από τους πρωταρχικούς σκοπούς της λειτουργίας της,

Η χρηστή διοίκηση υπό το πρίσμα αυτό, πρέπει να προσαρμόζει την λειτουργία της στην νόμιμη τελεολογική ερμηνεία της νομοθεσίας των εγκυκλίων με ευρύτητα πνεύματος και κοινωνικής δικαιοσύνης. Οι Δήμοι άλλωστε υπάρχουν και λειτουργούν με κανόνες αμεσότητας για

τις οργανωμένες κοινωνικές ομάδες. Επί του τρόπου άσκησης της χρηστής διοίκησης και της έκδοσης πράξεων, χρειάζεται αιτιολογημένη άποψη, ενασχόληση και εμπιστοσύνη των δημοτών προς την τοπική αυτοδιοίκηση, πρέπει να εφαρμόζεται η αρχή της αμεροληψίας και του περί δικαίου αίσθημα με κανόνες ισότητας στην αντιμετώπιση προβλημάτων με ομοειδή χαρακτηριστικά, για την αποφυγή αντίρροπων αποφάσεων. Με την πολυνομοθεσία που υφίσταται, μπορεί πολύ εύκολα, να παρουσιαστεί άρνηση λειτουργίας ή έκδοση απορριπτικών πράξεων ικανοποίησης των αιτημάτων των δημοτών. Η θεωρητική ανάλυση του προβλήματος της άσκησης διοίκησης και τι αποτελεί «χρηστή διοίκηση», απασχολεί ιδιαίτερα, θεωρία, νομοθεσία και δικαστικές αποφάσεις. Συγκλίνουν όμως, ότι οι πράξεις της διοίκησης δεν πρέπει να εκδηλώνουν πλαγιαστικούς τρόπους «στείρας» ερμηνείας και αποφυγής επίλυσης θεμάτων που αφορούν τη λειτουργία των Ο.Τ.Α. σε σχέση με το κοινωνικό σύνολο.

Παρατηρήθηκε τη χρονιά αυτή, ομοίως όπως και την προηγούμενη στασιμότητα του ενδιαφέροντος των δημοτών στην υποβολή έγγραφων καταγγελιών γεγονός που έχει άμεση σχέση και με την πρόσθετη παρατήρηση ότι η ανταπόκριση των δημοτικών υπηρεσιών και της πολιτικής διοίκησης, μειώνεται αντί να αυξάνεται στις υποδείξεις γνωμοδοτικού περιεχομένου.

Παράπονα Δημοτών και Επιχειρηματιών

Από την τυπική και άτυπη υποβολή παραπόνων των πολιτών, εξάγεται το συμπέρασμα ότι: και κατά το έτος 2017 απασχολούν σε επίπεδο παραπόνων τα ίδια, ως επί το πλείστον, με τις προηγούμενες

περιόδους. Αυτά αφορούν τους κοινόχρηστους χώρους για τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος έχει πολλές φορές δυσβάσταχτο αλλά και άδικο εισπρακτικό χαρακτήρα. -Για τους πολίτες η υποβολή παραπόνων κατηγοριοποιείται σε: έλλειψη κοινόχρηστων χώρων ψυχαγωγίας και ελεύθερης διάβασης όλων των φυσικών προσώπων, επί της Κεντρικής πλατείας, των πεζοδρομίων καθώς και των πεζοδρόμων στην πόλη, με ειδικότερες αναφορές και στα Άτομα με Αναπηρία, στην ανεξέλεγκτη κατάσταση των αδέσποτων ζώων και κυρίως των αδέσποτων σκύλων, λόγω της επικινδυνότητας τους, που είναι μάστιγα, επειδή δημιουργούνται αγέλες και παρουσιάζονται πλείστα όσα, φαινόμενα επιθέσεων σε ανθρώπους, γεγονός που είχε προκαλέσει και την ευαισθητοποίηση από την πλευρά του Επιστημονικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου Ξάνθης τον Οκτώβριο του 2017. Αποτελεί πραγματικό γεγονός ότι η αδυναμία αντιμετώπισης έως τώρα του προβλήματος της διαχείρισης των αδέσποτων ζώων συντροφιάς, συνδυασμένη με ένα νομοθετικό πλαίσιο που δεν ευνοεί, καταλήγει σε μη αντιμετώπιση, καθ' ολοκληρίαν. Έτερος τομέας παραπόνων αποτέλεσε και η καθαριότητα. Δυσλειτουργία της Διεύθυνσης Δόμησης του Δήμου Ξάνθης για υποθέσεις που εμπíπτουν στην αρμοδιότητα της υπηρεσίας. Παρατηρήθηκε μία μείωση παραπόνων για υπηρεσίες Πρόνοιας του Δήμου Ξάνθης (οικονομικών ενισχύσεων κλπ) παρά την αυστηροποίηση του νομοθετικού πλαισίου. Αξίζει να σημειωθεί ότι η συγκεκριμένη υπηρεσία προσπαθεί να βρει όπου αυτό είναι εφικτό, λύση σε προβλήματα δικαιούχων δημοτών, με ιδιαίτερο ενδιαφέρον αναζήτησης λύσεων.

Οι λοιπές υπηρεσίες του Δήμου δεν αξιολογούνται, αφού δεν υπήρξαν σχετικά παράπονα.

Υποθέσεις-Ειδική πρόταση

Συνυποβάλλονται υποθέσεις που χειρίστηκε το γραφείο του ΣτΔΕ και η κατατεθείσα ειδική πρόταση προς το Δ.Σ. της ΔΕΥΑ Ξάνθης.

ΑΡΙΘΜΟΣ 21

Υποβλήθηκε αναφορά για αποκατάσταση του φωτισμού στην γωνία οδών & εντός της πόλεως της Ξάνθης σε ιδιαίτερα πυκνοκατοικημένη περιοχή.

Η καταγγέλλουσα αναγνώριζε ότι το συνεργείο του τμήματος ηλεκτρομηχανολογικού της Δ/σης Τεχνικών Υπηρεσιών, αποκαθιστούσε την βλάβη η οποία επανεμφανιζόταν αμέσως με αποτέλεσμα οι συγκεκριμένοι οδοί, να μην έχουν καθόλου δημοτικό φωτισμό.

Η υπόθεση απασχόλησε το ΣτΔΕ από τις *****, οπότε κρίθηκε αναγκαία η διενέργεια διαμεσολάβησης με έγγραφο μου (*****), προς την Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών έγινε συγχρονισμός και αλλαγή του προγράμματος των εργασιών του συνεργείου, για αρκετές ημέρες, διαπιστώθηκε η βλάβη και αποκαταστάθηκε. Η καταγγέλλουσα δεν ανταποκρίθηκε σε ερώτημα που της απηύθυνε το γραφείο του ΣτΔΕ, η υπηρεσία ΒΕΛΤΙΩΝΩ ΤΟ ΔΗΜΟ ΜΟΥ και η αρμόδια υπηρεσία, για την λειτουργία των λαμπτήρων χωρίς προβλήματα, ούτε όμως και υπέβαλλε κάποιο άλλο παράπονο ή καταγγελία.

Δεν υπήρξε κακοδιοίκηση υπηρεσίας ή νομικού προσώπου του Δήμου Ξάνθης, γιατί η βλάβη αρχικά δεν ήταν διακριτή.

Ξάνθη,-.....-2017

Η ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ 22

ΠΡΟΣ *****

I. Η καταγγελία

1. Ηλεκτρονική αναφορά για καταχρηστική αποστολή βεβαιωτικού καταλόγου με αριθμ. Πρωτ. ***** αφορά παράβαση διατάξεως του Κ.ΟΚ. για στάθμευση του υπ' αριθμ. *****.

Ο αναφερόμενος δεν είναι δημότης του Δήμου Ξάνθης.

Η Δ/ση Δημοτικής Αστυνομίας Δήμου Ξάνθης με αριθμ. Πρωτ. ***** συνιστά με αιτιολογημένο έγγραφό της, την διαγραφή της βεβαιωθείσας παράβασης.

Η Δ/ση Οικονομικών με το αριθμ. Πρωτ. ***** ενημέρωσε για την διαγραφή και τακτοποίηση του θέματος, αμέσως και κατά την ίδια ως άνω ημερομηνία με την πρωτοκόλληση του εισερχομένου στο γραφείο του ΣτΔΕ, κατόπιν του σχετικού ελέγχου εγγράφων.

Δεν υπήρξε κακοδιοίκηση υπηρεσίας ή νομικού προσώπου του Δήμου Ξάνθης.

Ως εκ τούτου η υπόθεση τέθηκε στο ΑΡΧΕΙΟ.

ΣτΔΕ

ΑΡΙΘΜΟΣ 23

Η καταγγέλλουσα κάτοικος Ξάνθης, αν και με ολιγωρίες, ενήργησε εγγράφως προς τις υπηρεσίες του Δήμου παρέχοντας όλα τα απαραίτητα στοιχεία για θέμα παρακώλυσης

ελεύθερης χρήσης & προσπέλασης πεζοδρομίου από τους πολίτες για κοινόχρηστο χώρο που ανήκει στα διοικητικά όρια του Δήμου Ξάνθης, από αυθαίρετη κατάληψη ιδιώτη που τοποθέτησε μόνιμα εμπόδια.

Η καταγγέλλουσα τυγχάνει και η ίδια, ιδιοκτήτρια οριζόντιας ιδιοκτησίας δυνάμει συμβολαίου στην πολυώροφη οικοδομή που συνορεύει νότια με τον κοινόχρηστο χώρο, στο κέντρο της πόλεως της Ξάνθης την πρόσβαση του οποίου περιορίζει έτερος ιδιοκτήτης οριζόντιων ιδιοκτησιών στην ίδια οικοδομή με τοποθέτηση κιγκλιδώματος για το οποίο δεν προκύπτουν στοιχεία για νόμιμη εγκατάστασή του.

Το ανωτέρω τμήμα, είναι ενταγμένο στο ρυμοτομικό σχέδιο της πόλης της Ξάνθης και προορίζεται για την λειτουργία κοινόχρηστης οδού.

Μόνιμη κατασκευή επιτρέπεται και υλοποιείται κατ' εξαίρεση μόνο από τον οικείο Δήμο, από άλλους δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς ή νομικά πρόσωπα ή ιδιώτες, μετά από απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου και μετά από γνωμοδότηση της ΕΠΖ και φυσικά μετά από άδεια δικής σας Δ/ση Υπηρεσίας Δόμησης και προβλέπεται αυτό από το νέο οικοδομικό κανονισμό του 2012.

Με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής καθορίζονται οι κατηγορίες των κατασκευών ή εγκαταστάσεων για τις οποίες δεν απαιτείται Άδεια Δόμησης και η διαδικασία ελέγχου τους από άποψη ασφάλειας και αισθητικής. Από την παράγραφο 1 του άρθρου 20 Ν. 4067/12 η τοποθέτηση του κιγκλιδώματος χωρίς άδεια από την Δ/ση Δόμησης και κατόπιν αφενός της ΕΠΖ και αφετέρου της απόφασης Δ.Σ. είναι παράνομη ειδικά εάν τοποθετούνται αυθαίρετα από ιδιώτη και αποτελεί ενέργεια που εμπίπτει στην αρμοδιότητα της Δ/σης Δόμησης και είναι αποκλειστικά αρμόδια για τον έλεγχο της καταγγελίας. Το έγγραφο σε συσχέτιση με το του Αστυνομικού Τμήματος Ξάνθης, έσφαλλε όταν δεν αναγνώρισε αρμοδιότητα υπηρεσίας σας. Στα πλαίσια της εφαρμογής της παραπάνω διάταξης, οι χώροι στάθμευσης και διέλευσης κοινού δεν μπορούν να περιτοιχηθούν. Τοποθέτηση κιγκλιδωμάτων ή κολωνακίων στις γωνίες των πεζοδρομίων δεν επιτρέπεται να τοποθετούνται από ιδιώτες αυθαίρετα.

Εν προκειμένω δυσχεραίνει η κίνηση των πεζών και το άνοιγμα των θυρών των οχημάτων, με αποτέλεσμα οι επιβάτες των τελευταίων να υποχρεώνονται να εξέρχονται από την πλευρά του αυτοκινήτου που βλέπει προς το δρόμο.

Από την άδεια ανεγέρσεως της οικοδομής ο συγκεκριμένος χώρος δεν συμπεριλαμβάνεται στην ιδιοκτησία της οικοδομής. Δεν προκύπτει επίσης καμία κατ' εξαίρεση συμφωνία μεταξύ συνιδιοκτητών της πολυώροφης οικοδομής που να έχει περιληφθεί συμβολαιογραφικού τύπου και να παραχωρεί την αποκλειστική χρήση σε έναν εκ των συνιδιοκτητών της οικοδομής. Περαιτέρω ακόμη και αν υπήρχε τοιαύτη πράξη λόγω συγγνωστής πλάνης των ιδιοκτητών και πάλι θα ήταν ακυρώσιμη εφ' όσον το τμήμα αυτό προορίζεται για κοινόχρηστη οδό.

Για την με αριθμό/197... πράξη αναλογισμού αποζημιώσεως ρυμοτομούμενης ιδιοκτησίας για την οποία δεν χορηγήθηκαν στοιχεία για την πορεία και εξέλιξη της υπόθεσης, δεν αποτελεί δικαιολογητικό λόγο της παρεμπόδισης χρήσης της οδού.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ : Η τοποθέτηση του κιγκλιδώματος δεν είναι νόμιμη. Η υπηρεσία πρέπει να αφαιρέσει τα εμπόδια πρόσβασης επί της οδού και τα πιθανά εναπομείναντα τμήματα σιδερένιας βάσης χρησιμοποιώντας το συνεργείο του «φορέα» εκτέλεσης έργων κοινής ωφέλειας.

Πρέπει να αποδοθεί ο κοινόχρηστος χώρος (πεζοδρόμιο και κοινόχρηστη οδός) σε ελεύθερη χρήση άμεσα, ώστε να μην παραβιάζονται τα άρθρα του Συντάγματος για την ελεύθερη κυκλοφορία των πολιτών, οι διατάξεις του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων και οι Κανονιστικές Αποφάσεις του Δήμου Ξάνθης όπως ισχύουν ειδικότερα για τους κοινόχρηστους χώρους του Δήμου.

Σχετικό έγγραφο: αριθμ.πρωτ.Δ/νσης Τεχνικών Υπηρεσιών. Διενέργεια αυτοψίας –Βεβαίωση μη τοποθέτησης σήμανσης.

Ξάνθη,

Η ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΑΡΙΘΜΟΣ 24

Από τον έλεγχο στοιχείων του φακέλου διαπιστώθηκε ότι στις ***** η Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ & ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΔΗΜΟΥ ΞΑΝΘΗΣ εξέδωσε ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ σύμφωνα με την οποία οι ενδιαφερόμενοι επαγγελματίες υποχρεούνται, εναρμονιζόμενοι με την αριθμ. 155/2016 κανονιστική απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Ξάνθης, να καταθέσουν την σχετική αίτηση χρήσης κοινόχρηστου χώρου για το έτος 2017, από ***** έως και τις ***** του έτους 2016.

Ο επιχειρηματίας προσήλθε με αίτηση κατάληψης κοινοχρήστων χώρων αριθμ. πρωτ. ***** ενώπιον του ΔΗΜΟΥ ΞΑΝΘΗΣ στις ***** και ζήτησε την άδεια χρήσεως δημοτικού χώρου κατά το χρονικό διάστημα από ***** έως *****.

Με την ΕΚΔΟΣΗ της Αριθμ. Πρωτ. ***** ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΥ ΧΩΡΟΥ, η Διοίκηση θεραπεύει την εκπρόθεσμη υποβολή της αίτησης της επιχείρησης και επιτρέπει την τοποθέτηση τραπεζοκαθισμάτων για το έτος 2017, η οποία έχει αναδρομική ισχύ για όλο το έτος 2017.

Η άδεια αυτή σημειωτέο ότι ήδη επί πολλά έτη παραχωρείται στην αναφερόμενη επιχείρηση ανελλιπώς.

Σύμφωνα με το άρ.2 παρ. 1 του Συντάγματος η αρχή της προστασίας του ανθρώπου και της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης του ιδιώτη συνοπτικά δεσμεύει τον κοινό νομοθέτη και την διοίκηση να μην ανατρέπει νομικές καταστάσεις των οποίων οι διοικούμενοι απέβλεψαν ή αποδέχθηκαν καλόπιστα, ιδίως αν προσάρμοσαν την δράση τους σε αυτές κατόπιν υποδείξεων της διοίκησης.

Η αρχή της καλής πίστης και η αρχή της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης του διοικούμενου επιβάλλουν στη δημόσια διοίκηση να μην εκμεταλλεύεται το δικαιούμενο ή ακόμη περισσότερο να μη δημιουργεί καταστάσεις πλάνης. Η αρχή της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης επιβάλλει στη δημόσια διοίκηση να μην επικαλείται δικές της παραλείψεις, για τις οποίες ο διοικούμενος δεν φέρει καμία ευθύνη ή να αγνοεί μια ευνοϊκή για τον διοικούμενο πραγματική κατάσταση που έχει δημιουργηθεί επί μακρό χρονικό διάστημα και να αρνείται το δικαίωμα του να συνάγει τις ωφέλιμες έννομες συνέπειες της, τα οφέλη δηλαδή που αυτή συνεπάγεται. Η αρχή αυτή στην ουσία παρεμποδίζει την αντιφατική

δράση της δημόσιας διοίκησης. Η αρχή της χρηστής διοίκησης υποχρεώνει τα διοικητικά όργανα να ασκούν τις αρμοδιότητές τους με βάση το περί δικαίου αίσθημα τους, με αναλογικότητα και επιείκεια και στο πλαίσιο της αρχής της νομιμότητας της δημόσιας διοίκησης. Σύμφωνα με την αρχή αυτή η δημόσια διοίκηση οφείλει να διευκολύνει τους διοικούμενους να προστατεύουν τα συμφέροντά τους και να απολαμβάνουν τα δικαιώματά

τους.

Στην προκειμένη περίπτωση η επιχείρηση αιτήθηκε την χρήση ίδιου κοινόχρηστου χώρου, όπως και τα προηγούμενα έτη, για την τοποθέτηση τραπεζοκαθισμάτων για το έτος 2017 και υπέρ του αιτήματός της ΕΚΔΟΘΗΚΕ η με αριθμό πρωτ. ***** άδεια. Με το φύλλο ελέγχου ***** του ΔΗΜΟΥ ΞΑΝΘΗΣ βεβαιώθηκε αυθαίρετη χρήση κοινοχρήστου χώρου.

Με το αριθμ. πρωτ. ***** έγγραφο εμπρόθεσμα υποβλήθηκαν ΑΝΤΙΡΡΗΣΕΙΣ, αν και η διοίκηση δεν εξέδωσε στον απαιτούμενο χρόνο την άδεια και με την αριθμ. πρωτ. ***** απόφαση (αρ. *****) οι αντιρρήσεις απορρίπτονται χωρίς συνοπτική και ειδική αιτιολογία, επειδή κρίθηκαν αβάσιμες.

Την παρελθούσα δε χρονική περίοδο, για το έτος 2016 και υπέρ του αιτήματός της ΕΚΔΟΘΗΚΕ η με αριθμό πρωτ. ***** ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΥ ΧΩΡΟΥ.

Ενδιάμεσα του χρονικού διαστήματος της υποβολής αιτήσεως έως την έκδοση της αδείας, με το φύλλο ελέγχου ***** του ΔΗΜΟΥ ΞΑΝΘΗΣ βεβαιώθηκε αυθαίρετη χρήση κοινόχρηστου χώρου, λόγω του ότι η σχετική άδεια δεν παραλήφθηκε από την αρμόδια υπηρεσία στον απαιτούμενο χρόνο. Επί της ανωτέρω βεβαιωμένης παράβασης, η επιχείρηση υπέβαλε και τότε, εμπρόθεσμα ΑΝΤΙΡΡΗΣΕΙΣ (αρ. πρωτ. *****) και ΕΓΙΝΑΝ ΔΕΚΤΕΣ με το αριθ. πρωτ. ***** έγγραφο Δήμου Ξάνθης.

Με ατομική ειδοποίηση οφειλών, γνωστοποιήθηκε στον επιχειρηματία η μη τακτοποίηση ληξιπρόθεσμων οφειλών στο Δήμο :α)για τέλος αυθαίρετης χρήσης κοινοχρήστου χώρου και β)για πρόστιμο αυθαίρετης χρήσης κοινοχρήστου χώρου συνολικού ποσού ευρώ (€ *****).

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ : Η αρχή της χρηστής διοίκησης επιβάλλει στα διοικητικά όργανα να ασκούν τις αρμοδιότητές τους σύμφωνα με το αίσθημα δικαίου που επικρατεί, ώστε να αποφεύγονται οι δογματικές ερμηνευτικές εκδοχές και να επιδιώκεται η προσαρμογή των κανόνων δικαίου προς τις επικρατούσες κοινωνικές και οικονομικές συνθήκες και απαιτήσεις.

Ενόψει των ανωτέρω η εκδοθείσα εν τέλει άδεια (αρ.πρωτ.*****) καταλαμβάνει όλο το έτος 2017 και το ανωτέρω διοικητικό πρόστιμο επιβλήθηκε κατά παράβαση της χρηστής διοίκησης, αφού προηγουμένα είχε δημιουργήσει την δικαιολογημένη εμπιστοσύνη του ιδιώτη προς την λειτουργία της ακολουθώντας τις υποδείξεις αυτής.

Ο ιδιώτης (επιχείρηση) δύναται να προβεί σε αίτηση θεραπείας για την ανάκληση της διοικητικής πράξης εναντίον του για την διαγραφή των ληξιπρόθεσμων οφειλών του σύμφωνα με το άρθρο 174 παρ. 3 (γ) του Ν.3463/06.

ΣτΔΕ

ΑΡΙΘΜΟΣ 25

***** κάτοικος

Ξάνθης.

Για αναφορά – αίτημα διαγραφής ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τον Δήμο Ξάνθης προτείνεται αίτημα ρύθμισης της οφειλής, ακόμη και στην περίπτωση της ξαφνικής μεταβολής οικονομικών συνθηκών χωρίς να υπάρχει η δυνατότητα εφαρμογής του άρθρου 174 του Ν. 3463/2006 παρά μόνο για την ειδική περίπτωση των προσαυξήσεων μετά από ειδικό αίτημα και απόφαση του Δ.Σ. , χωρίς διακριτική ευχέρεια των υπηρεσιών της διοίκησης.

Ως εκ τούτου η υπόθεση τέθηκε στο ΑΡΧΕΙΟ.

ΣτΔΕ

ΑΡΙΘΜΟΣ 26

***** , ηλεκτρονική ταυτότητα : e mail:

Υποβολή αιτήματος βοήθειας για εύρεση ηλεκτρονικής πλατφόρμας για θέσεις εργασίας
στο Δήμο Ξάνθης.

Παρασχέθηκαν πληροφορίες, η υπόθεση τέθηκε στο ΑΡΧΕΙΟ.

ΣτΔΕ

ΑΡΙΘΜΟΣ 27

***** κάτοικος Πολυσίτου Δ. Αβδήρων Ν. Ξάνθης

Υποβολή αιτήματος βοήθειας για έλεγχο εκθέσεων βεβαίωσης παράβασης οχήματος σε
χώρο στάθμευσης στην Ξάνθη.

Παρά του υπερβολικά μεγάλου αριθμού παραβάσεων του ίδιου οχήματος με αριθμό
κυκλοφορίας ***** σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα, για την ίδια
παράβαση, οι εκθέσεις βεβαίωσης παράβασης οχήματος έχουν συνταχθεί χωρίς τυπικές
παραβάσεις από τον βεβαιώσαντα δημοτικό αστυνομικό. Ο αναφερόμενος δεν γνώριζε την
βεβαίωση των παραβάσεων, κατά δήλωσή του.

Παρασχέθηκαν πληροφορίες, για την λειτουργία της αρμόδιας υπηρεσίας που απέστειλε
τον βεβαιωτικό κατάλογο, ζητήθηκε η γνώμη του Συνηγόρου του Πολίτη, η υπόθεση
τέθηκε στο ΑΡΧΕΙΟ.

ΣτΔΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Προς τον Πρόεδρο & τα Μέλη
ΝΟΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ του Διοικητικού Συμβουλίου της
ΔΗΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ ΔΕΥΑΞάνθης.
Γραφείο Συμπαραστάτη του δημότη Κοινοποίηση: Γενικό Γραμματέα Δήμου
και της επιχείρησης Ξάνθης.
Πλατεία Δημοκρατίας Ξάνθη Αριθμός πρωτοκόλλου: ****
ΔΗΜΑΡΧΙΑΚΟ ΜΕΓΑΡΟ ΞΑΝΘΗΣ
Τηλ. 25413 50800

Ξάνθη, *** Απριλίου 2017

ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

Δέχθηκα αναφορές από δημότες για α) το ύψος του τέλους ύδρευσης, β) του τέλους σύνδεσης και την δαπάνη σύνδεσης με το δίκτυο αποχέτευσης του Δήμου Ξάνθης και γ) για την δυνατότητα ρυθμίσεων και ανεξόφλητων λογαριασμών πριν την σύνταξη των βεβαιωτικών καταλόγων, οι οποίοι οδηγούν τους δημότες ενώπιον της ποινικής δικαιοσύνης και της Δ.Ο.Υ με αποτέλεσμα να αυξάνεται, δεδομένης της οικονομικής κατάστασης, το κόστος αντιμετώπισης των τιμολογίων ύδρευσης και πολύ περισσότερο η αποπληρωμή τους.

Ι. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

3. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών ή επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων,

Στα πλαίσια της προσπάθειας της ΔΕΥΑΞ για την διευκόλυνση ευπαθών ομάδων και την προσπάθεια της για μια νέα τιμολογιακή πολιτική,

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Ξάνθης αφού έλαβα υπόψη τις ενέργειες της ΔΕΥΑ Ξάνθης και κατέγραψα τα παράπονα των δημοτών σχετικά με τις δαπάνες γύρω από τα θέματα που αφορούν την τιμή του νερού καθώς και τις λοιπές

δαπάνες, προβαίνω στις παρακάτω προτάσεις προς την Διοίκηση της Επιχείρησης, με σκοπό την βοήθεια στη λήψη μελλοντικών αποφάσεων.

Παρά τη θεσμική αδυναμία να παρέμβει ο ΣτΔΕ στη διαμόρφωση της τιμολογιακής πολιτικής που εφαρμόζει η ΔΕΥΑΞ, σημειώνω ότι τα τέλη ύδρευσης είναι ανταποδοτικά, επομένως ως τέτοια, οφείλουν να καλύπτουν τις δαπάνες σε ετήσια βάση, στις οποίες υποβάλλεται ο φορέας ύδρευσης για τη συντήρηση, βελτίωση και λειτουργία των μονάδων ύδρευσης.

Προτείνεται η κατ' έτος διαμόρφωση της τιμολογιακής πολιτικής την οποία να συνοδεύει κάθε φορά τεκμηριωμένη οικονομοτεχνική μελέτη της υπηρεσίας, παρέχοντας όλα τα στοιχεία τα οποία διαθέτει καταγεγραμμένα η ΔΕΥΑ να εγκρίνεται από το διοικητικό της συμβούλιο και εν συνεχεία από το δημοτικό συμβούλιο του Δήμου ώστε να είναι εφικτός ο έλεγχος νομιμότητας της οικείας κανονιστικής απόφασης του δημοτικού συμβουλίου και δεδομένης της δύσκολης οικονομικής κατάστασης των χρηστών των υπηρεσιών της ΔΕΥΑ, να αναπροσαρμόζεται επί πλέον ή επί έλαττον κατ' έτος.

Η ανάγκη αυτή δημιουργείται και από το γεγονός ότι τα τέλη που επιβάλλει ο φορέας ύδρευσης στο Δήμο Ξάνθης οφείλει να είναι ανάλογα των παρεχομένων από αυτούς υπηρεσιών. Η πολιτική τιμολόγησης που θα εφαρμόζεται πρέπει να εξασφαλίζει τον ισοσκελισμό της σχέσης ποιότητας νερού και κόστους, για την επίτευξη του οποίου, να συμπεριλαμβάνονται επακριβώς στην οικονομοτεχνική μελέτη και να προσδιορίζονται λεπτομερώς οι δαπάνες (μισθοδοσία προσωπικού, κόστος συντήρησης δικτύου κ.ο.κ. στις οποίες έχει υποβληθεί η υπηρεσία.

Περαιτέρω δεδομένης της σύγχρονης ψηφιακής δυνατότητας και μηχανοργάνωσης, προτείνεται οι καταναλωτές να ενημερώνονται για την ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική, για το ύψος και την μεταβολή τυχόν συντελεστών που περιλαμβάνουν οι κανονιστικές αποφάσεις, με σχετικά ενημερωτικά που θα συνοδεύουν τους λογαριασμούς ύδρευσης, σε εύλογο χρονικό διάστημα πριν την εφαρμογή τους, ακόμη και με μειωτικούς συντελεστές για τον υπολογισμό της αξίας του νερού. Δυστυχώς λαμβάνοντας υπόψη και την ανθρωπογεωγραφία του Δήμου Ξάνθης και ενώ οι αποφάσεις βρίσκονται ή θα έπρεπε να βρίσκονται αναρτημένες στο πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ ή στην ηλεκτρονική σελίδα της επιχείρησης, είτε αυτό δεν ενημερώνεται με τον προσήκοντα τρόπο αλλά και οι δημότες το αγνοούν με αποτέλεσμα τον αιφνιδιασμό τους σε οποιαδήποτε μεταβολή, αφού δεν αντλούν και δεν γνωρίζουν τα σχετικά στοιχεία.

ΠΑΓΙΟ ΤΕΛΟΣ

Σύμφωνα με τον νόμο 4071/2012 δίδεται η διακριτική ευχέρεια στις ΔΕΥΑ για την κάλυψη μέρους του ελάχιστου κόστους λειτουργίας του δικτύου ύδρευσης και αποχέτευσης να επιβάλλουν πάγιο τέλος κατά την νόμιμη διαδικασία, καθιστώντας σχεδόν την ανωτέρω επιβολή, μία τυπική διαδικασία, αν και με αυτό τον τρόπο τίθεται θέμα νομιμότητας αφού οι δημότες υποχρεούνται να καταβάλλουν ένα συγκεκριμένο ποσό ανεξάρτητα από την ποσότητα που καταναλώθηκε από αυτούς.

Άμεση συνέπεια συνδεδεμένη με το παραπάνω είναι η επιβολή του Ειδικού Τέλους 80%, συμπαράσφρει την επιβάρυνση του τιμολογίου της ΔΕΥΑ σύμφωνα με τον 1069/1980 επί μη πραγματικής ύπαρξης κατανάλωσης ύδατος επί της αξίας της οποίας υπολογίζεται το εν λόγω τέλος.

Ο λόγος επιβολής του που αφορά μελέτη, κατασκευή και επέκταση έργων ύδρευσης και αποχέτευσης, θα πρέπει να υπολογίζεται όταν τα έργα χρηματοδοτούνται εξ' ιδίων πόρων αποκλειστικά.

ΤΕΛΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ

Το τέλος αυτό καταβάλλεται εφ' άπαξ στην ΔΕΥΑ Ξάνθης, ενώ σε Δήμους της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης εφαρμόζονται ευνοϊκοί όροι αποπληρωμής, εξετάζεται επιμήκυνση των δόσεων έως και δέκα οχτώ (18) και ακόμη μείωση του ύψους του συγκεκριμένου τέλους.

ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

Εφιστάται η προσοχή σε λανθασμένες εγγραφές σε βεβαιωτικούς καταλόγους ακόμη και της επιβολής των προσαυξήσεων που δυσχεραίνουν την θέση των δημοτών ενώπιον των αρχών διοικητικών και ποινικών.

Η δε πρόταση του ΣτΔΕ προσανατολίζεται στην δυνατότητα παροχής ρυθμίσεων των ανεξόφλητων λογαριασμών αφού ληφθούν από την επιχείρηση σειρά κριτηρίων που να έχουν σχέση με την οικονομική κατάσταση του εκάστοτε οφειλέτη, πέραν της κοινωνικής τιμολογιακής πολιτικής που πρόκειται να ακολουθήσει, και ενδεικτικά την ανεργία, τις μονογονεϊκές οικογένειες, τους δικαιούχους προνοιακών επιδομάτων, δικαιούχους κοινωνικού εισοδήματος αλληλεγγύης κ.ο.κ..

Η ΔΕΥΑ θα μπορούσε να θέσει και άλλα κριτήρια προς το διοικητικό της συμβούλιο προκειμένου να γίνει εφικτή η ρύθμιση ανεξόφλητων συσσωρευμένων λογαριασμών ή ακόμη και τρεχόντων λογαριασμών.

Η αποστολή των βεβαιωτικών καταλόγων παραχρήμα, στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. επιφέρει έντονα κοινωνικά και οικονομικά φαινόμενα παραβατικής συμπεριφοράς από τους δημότες του Δήμου Ξάνθης και επιβαρύνει το κόστος λειτουργίας της Επιχείρησης δια της νόμιμης εκπροσώπησής της ενώπιον Δικαστικών και άλλων Αρχών.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Η θεματολογία που αναφέρεται ανωτέρω στην παρούσα ειδική έκθεση αφορά σε ορισμένα μόνον ζητήματα από την πολυμορφία και της ιδιαιτερότητας που αφορά τη διαχείριση του υδάτινου πόρου.

Προβλήματα που αναφέρθηκαν στο Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

Η έλλειψη ενημέρωσης δημιουργεί στρεβλή εικόνα αδιαφάνειας και κακοδιοίκησης προς τους δημότες λόγω του μονοπωλιακού χαρακτήρα της ΔΕΥΑ Ξάνθης στο Δήμο Ξάνθης.

Η αρχή του άρθρου 388 ΑΚ (απρόοπτη μεταβολή συνθηκών) συμπεριλαμβανομένης στα σύμβολα υδροληψίας , τίθεται καταχρηστικά, δίνει τη δυνατότητα στη διοίκηση της δυσμενούς μεταβολής των συνθηκών εις βάρος των δημοτών (ένα παράδειγμα εφαρμογής του άρθρου στη σχέση δημοσίου – ιδιωτών, το 2010, ήταν όταν το δημόσιο επικαλέστηκε το συγκεκριμένο άρθρο για να μειώσει τα μισθώματα στα ενοικιαζόμενα κτίρια – πηγή: θέματα ΟΑΕΕ)

Ξάνθη, ----- 2017

Η ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Συμπέρασμα

Παρά τις προαναφερόμενες δυσκολίες όταν οι δημότες απευθύνθηκαν στο γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης είτε κατανόησαν την ύπαρξη ή όχι νόμιμης βάσης της καταγγελίας τους ή του παραπόνου τους, εξυπηρετήθηκαν με ακρόαση ή και με επίλυση του προβλήματός τους και από το γραφείο αλλά και από την ενεργοποίηση των υπηρεσιών, μετά την παρέμβαση του Συμπαραστάτη.

Σας ευχαριστώ πολύ

Μάιος 2018