



ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ ~~2016~~ 2016 ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ
ΔΗΜΟΤΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΞΑΝΘΗΣ.-

29-Μαΐου-2017

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΕΛΕΝΗ Π. ΑΧΤΑΡΗ



ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ 2016

Αριθμ. Πρωτ. 21826

Ξάνθη 29/05/2017



Πραγματοποιήθηκε η 3η Πανελλήνια Συνδιάσκεψη Δικτύου Δημοτικών & Περιφερειακών Συμπαραστατών.

"5 ΧΡΟΝΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ: ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ & ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ"

1-2 Οκτωβρίου 2016, Παλαιά Φώκαια.









ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΟΕΔΡΟ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

Στο προεδρικό μέγαρο υποδέχθηκε ο Πρόεδρος της Δημοκρατίας κ. Προκόπης Παυλόπουλος την συντονιστική επιτροπή του Δικτύου Συμπαραστατών του Δημότη και της Επιχείρησης και Περιφερειακών Συμπαραστατών του Πολίτη και της Επιχείρησης. Ο κ. Πρόεδρος εξέφρασε την υποστήριξή του στον θεσμό του Συμπαραστάτη, ενώ οι Συμπαραστάτες τον ενημέρωσαν σε σχέση με προτάσεις που έχουν διαμορφώσει για την βελτίωση των υπηρεσιών της τοπικής αυτοδιοίκησης.

Ο κ. Πρόεδρος δήλωσε ότι παρακολουθεί την πορεία του θεσμού από την ίδρυσή του και είχε ενημερωθεί για τις δυσκολίες που υπήρξαν σε διάφορες περιοχές για την εκλογή Συμπαραστατών.

Από το έτος 2011, λειτουργεί σε επίπεδο τοπικής αυτοδιοίκησης ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης (σε δήμους άνω των 20.000 κατοίκων) και του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης.

Με τα άρθρα 77 και 179 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”) εισάγεται στο εθνικό διοικητικό σύστημα ο θεσμός του δημοτικού / περιφερειακού διαμεσολαβητή (municipal / regional ombudsman), για την λειτουργία του οποίου το Συμβούλιο της Ευρώπης είχε απευθύνει στα κράτη μέλη του σειρά ψηφισμάτων από την δεκαετία του 1980. Με το Ψήφισμα 80/1999 του Κογκρέστου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών της Ευρώπης ορίστηκαν και οι “Αρχές της λειτουργίας του τοπικού διαμεσολαβητή / συνηγόρου”, οι οποίες συνιστούν, μεταξύ άλλων και την δημιουργία ενός Δικτύου διαμεσολαβητών / συνηγόρων και αναγνωρίζεται ότι στους Συμπαραστάτες του Δήμοτη και τους Περιφερειακούς Συμπαραστάτες πρέπει να αναγνωρίζονται αρμοδιότητες επίλυσης διαφορών που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα και την αρχή της ισότητας.

Το 2012 ιδρύθηκε στην Αθήνα από τους τότε Συμπαραστάτες το πανελλήνιο Δίκτυο Συμπαραστατών, για την προώθηση του θεσμού, την ανταλλαγή καλών πρακτικών και μεθοδολογιών και για την βελτίωση του θεσμικού πλαισίου για την λειτουργία του θεσμού.

Το Διεθνές Ινστιτούτο Ombudsmen (International Ombudsman Institute) έχει αναγνωρίσει ότι ο θεσμός του Συμπαραστάτη συνιστά μορφή δημοτικού/περιφερειακού ombudsman, ενώ και το Συμβούλιο της Ευρώπης σε πρόσφατη έκθεσή του για την “Τοπική και περιφερειακή δημοκρατία στην Ελλάδα” (2015) αναγνώρισε τον Συμπαραστάτη ως Ombudsman και επισήμανε την ανάγκη καθιέρωσης μιας θεσμοποιημένης διαδικασίας για την συνεργασία του με τον κεντρικό Συνήγορο του Πολίτη. Συγκεκριμένα, η έκθεση αναφέρει:

“38. Οι εισηγητές αξιολογούν θετικά τις διατάξεις για τον θεσμό του Συνηγόρου στην Ελλάδα και τον ρόλο που παίζει τόσο σε εθνικό όσο και σε τοπικό επίπεδο. Ωστόσο, επιθυμούν να σημειώσουν ορισμένα ανοικτά ζητήματα, όπως τον περιορισμένο αριθμό δήμων που διόρισαν Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και τις ασαφείς σχέσεις ανάμεσα στα δύο επίπεδα του θεσμού. Ιδίως, ενώ ο Συνήγορος του Πολίτη έχει εκδώσει διάφορες ειδικές εκθέσεις για θέματα τοπικής αυτοδιοίκησης, απέφυγε να αναφέρει τις παρεμβάσεις των Συμπαραστατών του Δημότη και της Επιχείρησης ή των Περιφερειακών Συμπαραστατών του Πολίτη και της Επιχείρησης στον τομέα αυτόν. Οι εισηγητές εκφράζουν την πεποίθησή τους ότι – υπό το φως και του Ψηφίσματος 80 (1999) – είναι αναγκαίος ένας θεσμοποιημένος μηχανισμός συνεργασίας ανάμεσα στους διάφορους τύπους του θεσμού που δουλεύουν άμεσα ή έμμεσα με θέματα τοπικής αυτοδιοίκησης.”

Βρισκόμαστε ήδη στον 5ο χρόνο λειτουργίας του θεσμού σε επίπεδο Δήμων και Περιφερειών και οι σαράντα (40) θητεύοντες Συμπαραστάτες έχουμε συγκεντρώσει ένα σημαντικό όγκο πληροφοριών επί υποθέσεων που χειριστήκαμε κατόπιν καταγγελιών πολιτών. Μέρος των υποθέσεων που έχουμε χειριστεί αφορά την εφαρμογή της ίσης μεταχείρισης, ως προς τις υπηρεσίες που παρέχουν οι δήμοι και οι περιφέρειες, αλλά και ως προς την σχέση των δήμων και περιφερειών ως εργοδοτών απέναντι στους υπαλλήλους τους. Από τις ετήσιες εκθέσεις μας, οι οποίες βρίσκονται αναρτημένες υποχρεωτικά κατά τα άρθρα 77 και 179 του Ν.3852/2010 στις ιστοσελίδες των Δήμων και Περιφερειών στις οποίες υπηρετούμε, προκύπτει ότι ο χειρισμός υποθέσεων που αφορούν την ίση μεταχείριση χωρίς διακρίσεις αφορούν συχνά περιπτώσεις επιβαλλόμενων διακρίσεων λόγω θρησκευτικών πεποιθήσεων (αρνήσεις καταχώρισης γάμων, αρνήσεις καταχώρισης θρησκευμάτων), λόγω αναπηρίας (μη επαρκείς υποδομές πρόσβασης, μη εξειδικευμένη κρίση σε περιπτώσεις επιβολής προστίμων στάθμευσης, κήρυξη ως αυθαίρετου μπάρας πρόσβασης σε κατοικία), λόγω ηλικίας (επαγγελματικά δικαιώματα υπαλλήλων), λόγω κοινωνικής θέσης (περικοπή προνοιακών επιδομάτων χωρίς προηγούμενη έκθεση κοινωνικού λειτουργού κατά παράβαση σχετικής υπουργικής απόφασης) και πολλά άλλα, στα οποία έχουμε επιδιώξει να δώσουμε εξωδικαστικές λύσεις στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, με βάση την ισχύουσα νομοθεσία. Την 31.3.2016, η διοικούσα επιτροπή του Δικτύου συναντήθηκε με τον Υπουργό Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης κ. Κουρουμπλή, ο οποίος ενημερώθηκε σχετικά με την λειτουργία του θεσμού και εξέφρασε την απορία του για την περιορισμένη εκλογή Συμπαραστατών στους 161 δήμους που προβλέπεται η δυνατότητα εκλογής.

Το Δίκτυο ενημέρωσε τον κ. Υπουργό για τις προτάσεις αναμόρφωσής του θεσμού και για τις νομοθετικές επιλογές ευχερέστερης εκλογής Συμπαραστατών (λ.χ. με την τροπολογία του άρθρου 77 του Ν.3852/2010, έτσι

ώστε να αρκούν τα 2/3 των παρόντων μελών του δημοτικού συμβουλίου και όχι τα 2/3 του συνόλου των μελών του), καθώς και την διεύρυνση εφαρμογής του θεσμού στους νησιωτικούς δήμους που κατά κανόνα έχουν πληθυσμό κάτω των 20.000 κατοίκων (όπως αντίστοιχα προβλέπεται η διεύρυνση της δυνατότητας πρόσληψης Γενικού Γραμματέα στο προς διαβούλευση νομοσχέδιο).

Επίσης το Δίκτυο εξέφρασε την ετοιμότητά του για συμμετοχή στην επιτροπή προετοιμασίας σχετικού σχεδίου νόμου. Στις 23.5.2016, η διοικούσα επιτροπή του Δικτύου πραγματοποίησε νεότερη συνάντηση με τον κ. Υπουργό, στην οποία συζητήθηκαν επί μέρους διατάξεις, ώστε να προστεθούν ως τροπολογίες στα άρθρα 77 και 179 του Ν.3852/2010 στο άμεσα επικείμενο νομοσχέδιο που πραγματοποιεί παρεμβάσεις στις δομές ελέγχου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Συγκεκριμένα, παραδόθηκε και εστάλη και ηλεκτρονικώς στο Γραφείο Υπουργού πρόταση τροπολογίας – προσθήκης που συνοψίζει σημειακές παρεμβάσεις για τον θεσμό, οι οποίες κρίνονται άμεσα αναγκαίες από το Δίκτυο, προκειμένου ο θεσμός να τεθεί σε πλήρη εφαρμογή σε όλη την χώρα.

Δυστυχώς, αντί άλλης ενέργειας διαβάσαμε τις προτάσεις του ΓΓ του ΥΠΕΣ που Πουλάκη που ούτε λίγο ούτε πολύ κήρυξε τον θεσμό αποτυχημένο, αποδίδοντάς του μάλιστα και την ευθύνη της αποτυχίας του, ώστε στη συνέχεια να θέσει το ψευτοδίλημμα της διατήρησής του ή μη.

Παρέλειψε στην έκθεσή του να τονίσει ότι η μη λειτουργία του θεσμού σε όλους τους δήμους και τις περιφέρειες που δικαιούνται να εκλέξουν, οφείλεται στην μη έκδοση προκηρύξεων, στην μη συναίνεση για την ύπαρξη της απαραίτητης πλειοψηφίας και γενικότερα στη έλλειψη βούλησης από τα συμβούλια των αιρετών να βοηθήσουν τον θεσμό, να τον αναδείξουν να προωθήσουν τη λειτουργία του .Παρόλα αυτά σήμερα υπηρετούν 33 Δημοτικοί (στους μισούς δήμους που προκήρυξαν δηλαδή) και 7 Περιφερειακοί στις 13 Περιφέρειες ,με γεωγραφική κατανομή από την Αλεξανδρούπολη έως την Κρήτη και από τα νησιά του Ιονίου έως τα Δωδεκάνησα ,καλύπτοντας τα ¾ του συνολικού πληθυσμού της χώρας.

Σημειώνουμε επίσης ότι όσα επισημαίνει είναι πέρα από αυτά που συμφώνησε στις συναντήσεις του με το Δίκτυο των Συμπαραστατών, όπου το τραγελαφικό είναι πως ισχυρίστηκε ότι προσπάθησε να ενεργοποιήσει το θεσμό στην περιφέρεια που ήταν σύμβουλος και μας εξέφρασε την αντίθεσή του σε όσους επιθυμούν να τον καταργήσουν, επιθυμώντας ρουσφέτια, διευκολύνσεις και συνέχιση του πελατειακού κράτους, όπου ο πολίτης θα είναι όμηρος της εξουσίας για να μπορέσει να βρει το δίκιο του....!!!Ως δίκτυο δηλώνουμε ότι διαφωνούμε πλήρως με τις “προτάσεις Πουλάκη” που οδηγούν στην υποβάθμιση έως κατάργηση του θεσμού, κάτι που αντιτίθενται μεταξύ άλλων και στο ευρωπαϊκό κεκτημένο.Είμαστε στη διάθεση του Υπουργείου ώστε θεσμικά να συμβάλουμε στον διάλογο για την αναμόρφωση του Καλλικράτη ,(εμείς πρώτοι τον ξεκινήσαμε εξάλλου) ,θέτουμε όμως ως βάση οποιασδήποτε συζήτησης για αλλαγή του νομικού πλαισίου που διέπει τον θεσμό του Συμπαραστάτη ,τις ήδη υπάρχουσες προτάσεις μας όπως αυτές έχουν κατατεθεί στο Υπουργείο (υπό μορφή τροπολογίας) και έχουν δημοσιοποιηθεί τόσο μέσα από τις ετήσιες εκθέσεις των μελών μας όσο και μέσα από δελτία τύπου στον ημερήσιο και ηλεκτρονικό τύπο. Συνεχίζουμε την ενημέρωση των αρχηγών των κομμάτων του δημοκρατικού τόξου ,επιπρόσθετα πια και για τη πρόθεση της κυβέρνησης να καταργήσει τον θεσμό.

Σε οργανωτικό επίπεδο συνεχίζει η λειτουργία ενός γραφείου, χωρίς στελέχωση από διοικητικές υπηρεσίες κατά το άρθρο 77 παρ.3 ν.3852/10, στελέχωση η οποία είναι υποχρεωτική και όχι δυνητική.

Μετά τον πρώτο έτος λειτουργίας του θεσμού, επιλέχθηκε η πρακτική των παρεμβάσεων, που αποσκοπούσαν στην ανεύρεση πρακτικών λύσεων για τη στήριξη των δημοτών στην επαφή τους με την διοίκηση, αλλά και τον σεβασμό των ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων τους και την καταπολέμηση των διακρίσεων σε βάρος τους.

Η πολυετής οικονομική κρίση είναι πλέον κοινωνική και ανθρωπιστική και δοκιμάζει τα όρια των πολιτών , της Πολιτείας και την Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Σημαντικό είναι να αναφερθεί ότι υπήρχαν και περιπτώσεις καταγγελιών – αναφορών οι οποίες ενώ απευθύνθηκαν στον Συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης, δεν ήταν στο πεδίο των αρμοδιοτήτων του.

Ενδεικτικά αναφέρω ότι δημότες ζήτησαν διαμεσολάβηση για θέματα αρμοδιότητας άλλων υπηρεσιών, όπως η ΔΕΗ, τα ασφαλιστικά ταμεία, η εφορία, ΟΑΕΔ, άλλους Δήμους και Περιφέρειες.

Για αυτές τις υποθέσεις το γραφείο του Συμπαραστάτη παρέπεμψε αρμοδίως τους δημότες , ενίοτε και συνοδεύοντας αυτούς αυτοπροσώπως, χωρίς όμως να έχει την δυνατότητα να παρακολουθήσει την εξέλιξη, τον χειρισμό, αλλά κυρίως την κατάληξη των υποθέσεων, εφόσον κάτι τέτοιο δεν προβλέπεται από τον νόμο.

Βαθεία χαρακτηριστικά ανθρωπιστικής κρίσης έχει λάβει η οικονομική και δημοσιονομική δυσπραγία μετά από επτά, πλέον, συναπτά έτη ύφεσης, συρρίκνωσης των εισοδημάτων αλλά και των δικαιωμάτων, με αποτέλεσμα να ζητηθεί ακόμη και η νομική συνδρομή του Συμπαραστάτη για δωρεάν εκπροσώπηση ενώπιον των Δικαστικών Αρχών ή και παροχή νομικών συμβουλών. Και σε αυτό τον τομέα έγινε η παραπομπή των δημοτών για δωρεάν νομική βοήθεια για πολίτες χαμηλού εισοδήματος.

Με λύπη γίνεται η διαπίστωση ότι η αυτοδιοίκηση κατέχει υψηλά ποσοστά σε προβλήματα κακοδιοίκησης.

- Από τις εντός αρμοδιότητας υποθέσεις που διεκπεραιώθηκαν το 2016 η καταγγελία / η αναφορά των δημοτών αποδείχθηκε βάσιμη.

Συγκεκριμένα στοιχεία

- ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 15 (Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

ΠΡΟΣ

Ι. Η καταγγελία

1. Η Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την υπ' 15 αρ. ηλεκτρονική ενημέρωση – παραπόνου , του κατοίκου Ξάνθης, η οποία έλαβε αρ. 15 στο μητρώο καταγγελιών.

2 Πραγματοποιήθηκε ηλεκτρονική αλληλογραφία , αρνήθηκε σιωπηρά , μη επανερχόμενος, την ηλεκτρονική υποβολή καταγγελίας.

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

4. Στη συγκεκριμένη υπό κρίση υπόθεση, αφορά αρμοδιότητα διεύθυνσης καθαριότητας .

Ενημέρωση ότι υπήρχε σε εξέλιξη πρόγραμμα προμήθειας καινούργιων κάδων. Επί της περιοχής 40 Εκκλησιών και Αγ. Ελευθερίου θα υπάρξουν βελτιώσεις για την λειτουργικότητα της περιοχής και την βελτίωση της καθαριότητας και της αισθητικής της οπότε στα πλαίσια αυτά θα αντικατασταθούν και οι κάδοι περισυλλογής απορριμμάτων .

III. Εξέταση της υπόθεσης.

Η υπόθεση έπρεπε να τεθεί στο αρχείο, λόγω έλλειψης τυπικών προϋποθέσεων καταγγελίας από το Δημότη.

Επικοινωνία δημότη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Προφορική ενημέρωση από την υπηρεσία καθαριότητας.

Απάντηση του Γραφείου ΣτΔΕ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Απλή Ενημέρωση Δημότη.

- ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 16 (Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

ΠΡΟΣ *****

Κοινοποίηση ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ, ΤΜΗΜΑ ΚΑΘΑΡΙΟ-ΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ, ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΔΕΣΠΟΤΩΝ ΖΩΩΝ ΔΗΜΟΥΞΑΝΘΗΣ

ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΗΜΟΥ ΞΑΝΘΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών ή επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσί-ες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων.

I. Η καταγγελία

1. Με το αριθμό πρωτοκόλλου ***** έγγραφο , του ***** του ***** κατοίκου Ξάνθης (***** αρ. *****) με αριθμό ταυτότητας ***** , ασκήθηκε καταγγελία η οποία έλαβε αρ. 16 στο μητρώο καταγγελιών.

2. Στις ***** 2016 και ώρα 14.00 ο καταγγέλλων, δήλωσε ότι : δέχτηκε επίθεση από αδέσποτο ζώο (σκύλο).

Προσκομίστηκαν: 1)έγγραφο του Γενικού Νοσοκομείου Ξάνθης (φωτοτυπία) με ημερομηνία *****-2016,

2)έγγραφο του Γενικού Νοσοκομείου Ξάνθης (φωτοτυπία) με ημερομηνία *****-2016, με γνωμάτευση για λοίμωξη δέρματος μαλακών μορίων,

3)φωτογραφία του επιτιθέμενου αδέσποτου ζώου,

4)φωτογραφία του σημείου της επίθεσης,

5)το με αριθμό πρωτοκόλλου *****/*****-2016 έγγραφο εντολής κτηνιατρικής παρακολούθησης ζώου από το ΓΝΞ προς την Περιφερειακή Ενότητα Ξάνθης Δ/ση Δημόσιας Υγείας και Κοιν. Μέριμνας,

6)φωτογραφίες του τραύματος,

7) το υπ' αριθμόν πρωτοκόλλου *****/*****-2016 έγγραφο του ΓΝΞάνθης πιστοποιητικό εξέτασης ασθενούς,

8)το υπ' αριθμόν πρωτοκόλλου *****/*****-2016 Δήμου Ξάνθης, έγγραφο του καταγγέλλοντος προς την Διεύθυνση Περιβάλλοντος και την Νομική Υπηρεσία Δήμου Ξάνθης.

Κατήγγειλε ότι το πρόβλημα με την υπηρεσία που παρουσιάστηκε είναι ολιγωρία ενεργειών.

Σύμφωνα με το άρθρο 9 παρ. 1 εδ. α', παρ.4 εδ. γ' του ν. 4039/2012 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την παρ.6(A) παρ. 6(Δ) του άρθρου 46 του ν. 4235/2014 ΦΕΚ-32Α/11-2-2014: για την περισυλλογή και διαχείριση αδέσποτων ζώων συντροφιάς, υπόχρεοι να μεριμνούν είναι οι Δήμοι, αν διαπιστωθεί από την κτηνιατρική εξέταση ότι είναι επικίνδυνα ζώα συντροφιάς ή ότι πάσχουν από ανίατη ασθένεια ή ότι είναι πλήρως ανίκανα να αυτοσυντηρηθούν λόγω γήρατος ή αναπηρίας και η διατήρησή τους στη ζωή είναι πρόδηλα αντίθετη με τους κανόνες ευζωίας τους και αρνηθούν τα φιλοζωικά σωματεία της περιοχής να αναλάβουν τη φροντίδα, εποπτεία και τη διαδικασία υιοθεσίας τους, υποβάλλονται σε ευθανασία.

Η Διεύθυνση Περιβάλλοντος και Ποιότητας Ζωής, Τμήμα Καθαριότητας και Ανακύκλωσης Γραφείο Αδέσποτων Ζώων, είναι υποχρεωμένη να απαντά εγγράφως, για τα αποτελέσματα της διαδικασίας δέσμευσης και περιορισμού του αδέσποτου ζώου που υποδείχθηκε καθώς και των αποτελεσμάτων της κτηνιατρικής εξέτασης του αδέσποτου ζώου.

Για τα χρηματικά ποσά που επικαλείται ο καταγγέλλων στο με αριθμό πρωτοκόλλου *****/*****2016 έγγραφό του και συγκεκριμένα ποσό ευρώ (***) για την αξία του παντελονιού που καταστράφηκε από την ώρα της επίθεσης, ποσό ευρώ (****) για την αγορά των φαρμάκων που συνταγογραφήθηκαν από τους ιατρούς του ΓΝΞ, ποσό ευρώ (*****) για την ηθική βλάβη που του προκάλεσε η αιμορραγία και το οίδημα του τραύματος εξαιτίας του οποίου δυσχέραιναν οι καθημερινές του μετακινήσεις και η αναστάτωση της επίθεσης καθώς από εκείνη την ημέρα έχει ο καταγγέλλων, κατά δήλωσή του, συνεχώς εφιάλτες και επίσης για τις επιπλοκές που παρουσιάστηκαν μετά από την επίθεση στην υγεία του όπου και έπαθε λοίμωξη του δέρματος μαλακών μορίων καθώς και από την ανησυχία του για τον κίνδυνο μετάδοσης από αδέσποτο ζώο μολυσματικών ασθενειών για τις οποίες ζητά να προβεί σε γενικές εξετάσεις αίματος με έξοδα του Δήμου Ξάνθης γιατί είναι ανασφάλιστος και άνεργος, δεν προσκομίζονται παραστατικά ή εγνωσμένου κύρους έγγραφα που να τα προσδιορίζουν και να τα βεβαιώνουν, ιατρικές γνωματεύσεις για την πιστοποίηση της ασθένειας του τόσο από νευρολόγο ψυχίατρο του Γ.Ν.Ξάνθης όσο από ειδικό παθολόγο που να βεβαιώνει την αιτία της λοίμωξης του δέρματος και όχι μόνο την ύπαρξή της.

Περαιτέρω στους ανασφάλιστους πολίτες ειδικότερα με την ψήφιση του νόμου 4368/2016 (ΦΕΚ 21 Α/ 21-2-2016) «Μέτρα ανακούφισης από την ανθρωπιστική κρίση και διασφάλιση της καθολικής υγειονομικής κάλυψης του πληθυσμού και την έκδοση της ΚΥΑ αριθμ. Α3(γ) ΓΠ/οικ. 25132 (ΦΕΚ 908 Β/4-4-2016 «ρυθμίσεις για τη διασφάλιση της πρόσβασης των ανασφάλιστων στο Δημόσιο Σύστημα Υγείας», καθιερώνεται η πλήρης δωρεάν νοσοκομειακή και φαρμακευτική περίθαλψη όλων των ανασφάλιστων μόνο με τον ΑΜΚΑ. Έτσι οι ανασφάλιστοι με τον ΑΜΚΑ τους μπορούν να νοσηλεύονται και να πραγματοποιούν εξετάσεις στα δη-

μόσια νοσοκομεία, και φαρμακευτική αγωγή. Οι Διευθύνσεις Οικο-νομικών Υπηρεσιών των Δήμων δεν προβαίνουν σε καταβολές χρηματικών ποσών, χωρίς τα νόμιμα εντάλματα πληρωμής.

IV. Διαμεσολάβηση

Ο καταγγέλλων μπορεί να τύχει της οικονομικής συνδρομής από τα προγράμματα της κοινωνικής προστασίας του Δήμου Ξάνθης με την εφάπαξ καταβολή οικονομικής ενίσχυσης από το πρόγραμμα «Α΄ Κοινωνικών Βοηθειών/ έκτακτες οικονομικές ενισχύσεις».

Το παρόν έγγραφο θα κοινοποιηθεί στην υπηρεσία Κοινωνικής Πρόνοιας και Κοινωνικής Πολιτικής του Δήμου Ξάνθης για να αντιμετωπίσει το πρόβλημα του ανωτέρω καταγγέλλοντα με την συμπλήρωση απ' αυτόν, των δικαιολογητικών που απαιτούνται για να του χορηγηθεί η έκτακτη οικονομική ενίσχυση. Τα δικαιολογητικά θα πρέπει να σταλούν από την υπηρεσία Κοινωνικής Πρόνοιας και Κοινωνικής Πολιτικής στο mail του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης που αναφέρεται στην αρχή του εγγράφου, στο πλαίσιο της διαμεσολάβησής του μεταξύ του δημότη και της υπηρεσίας.

Το γραφείο του ΣτΔ, ενημερώνει την καταγγέλλουσα ότι οι υπηρεσίες ενημερώθηκαν νόμιμα.

- ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 17 (Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

ΠΡΟΣ: ***** όλων κατοίκων Ξάνθης.

Κοινοποίηση – Εσωτερική διανομή: Διεύθυνση Περιβάλλοντος και Ποιότητας Ζωής Τμήμα Καθαριότητας και Ανακύκλωσης.

I. Η καταγγελία

1. Η Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την υπ' αρ. πρωτ *****/-2016 καταγγελία, των ***** κατοίκων Ξάνθης, η οποία έλαβε αρ. 17 στο μητρώο καταγγελιών.

2. Οι καταγγέλλοντες αναφέρουν ότι: κατά την προσωπική τους εκτίμηση επικρατεί ανορθολογική χωροθέτηση κάδων αποκομιδής απορριμμάτων στην περιοχή στην οποία είναι εγκατεστημένες οι ατομικές τους επαγγελματικές δραστηριότητες και δεν επαρκούν οι κάδοι στην περιοχή για τον τεράστιο όγκο σκουπιδιών που συσσωρεύεται μπροστά στις επιχειρήσεις τους.

III. Εξέταση της υπόθεσης.

A) Στον όρο αστικά στερεά απόβλητα ή ΑΣΑ, περιλαμβάνονται τα οικιακά απόβλητα, καθώς και άλλα απόβλητα, τα οποία λόγω φύσης ή σύνθεσης, είναι παρόμοια με τα οικιακά, όπως απόβλητα από εμπορικές και συναφείς δραστηριότητες, κτίρια γραφείων και ιδρύματα (σχολεία, νοσοκομεία, κυβερνητικά κτίρια). Περιλαμβάνει επίσης ογκώδη απόβλητα (στρώματα, έπιπλα κ.α.) και απόβλητα κήπων, φύλλα, κλαδιά, κηπευτικά, καθώς και απόβλητα από καθαρισμό δρόμων.

Στα αστικά απορρίμματα που διαχειρίζονται οι φορείς αποκομιδής περιλαμβάνονται:

Κατάλοιπα κάθε φύσης, όπως οικιακά απορρίμματα, φύλλα, σκουπίσματα, χαρτιά που τοποθετούνται μέσα στις πλαστικές σακούλες.

Απορρίμματα από εμπορικές εγκαταστάσεις και βιοτεχνίες, κτίρια γραφείων που τοποθετούνται επίσης σε σακούλες ή κάδους όπως τα οικιακά

Κοπριές, αφυδατωμένες ιλύες (λάσπες), προϊόντα από καθαρισμούς δρόμων και δημοσίων χώρων, που συγκεντρώνονται σε μεγάλα δοχεία για την αποκομιδή τους.

Κατάλοιπα από χώρους εκθέσεων αγορές, εορτές, κλπ , που συγκεντρώνονται επίσης σε μεγάλα δοχεία για την αποκομιδή τους.

Απορρίμματα από σχολεία, στρατιωτικές εγκαταστάσεις, νοσοκομεία (πλην των μολυσματικών) που συγκεντρώνονται σε ειδικούς χώρους.

Ογκώδη αντικείμενα

Δεν περιλαμβάνονται στα αστικά απορρίμματα:

Αδρανή και κατάλοιπα δημοσίων έργων

Βιομηχανικές στάχτες, σκουριές, μολυσματικά νοσοκομείων, υπολείμματα σφαγείων

Πολύ ογκώδη αντικείμενα που απαιτούν ειδικό τρόπο μεταφοράς.

Β) Επί της καταγγελίας των δημοτών, σύμφωνα με τον κανονισμό καθαριότητας της Διεύθυνσης Περιβάλλοντος και Ποιότητας Ζωής – Τμήμα Καθαριότητας και Ανακύκλωσης, διευκρινίζεται ότι τα απορρίμματα στο συγκεκριμένο σημείο χαρακτηρίζονται «αστικά» κατά το άρθρο -3- του κανονισμού της Διεύθυνσης Περιβάλλοντος και Ποιότητας Ζωής Τμήμα Καθαριότητας και Ανακύκλωσης και συγκεκριμένα ως απορρίμματα στερεά απόβλητα νοούνται όλες οι ουσίες ή αντικείμενα, κυρίως στερεάς μορφής που προέρχονται από ανθρώπινες δραστηριότητες ή φυσικούς κύκλους και παράγονται σε χώρους διαβίωσης, εργασίας, παραγωγής, ψυχαγωγίας και γενικώς αστικού περιβάλλοντος που είναι εγκαταλελειμμένα ή πρόκειται να εγκαταλειφθούν. Αυτά σύμφωνα με τη νομοθεσία και τις πρόσφατε Αστικές διατάξεις ταξινομούνται σε ΑΣΤΙΚΑ, ΕΙΔΙΚΑ, και ΤΟΞΙΚΑ ΒΛΑΒΕΡΑ. Και επίσης , στα αστικά απορρίμματα περιλαμβάνουν εσωτερικά απορρίμματα ογκώδη και μη ογκώδη που προέρχονται από οικίες, καταστήματα, γραφεία, βιομηχανικούς, βιοτεχνικούς και επαγγελματικούς χώρους, ιδρύματα, εκκλησίες, σχολεία και γενικά από όλους τους χώρους όπου εκδηλώνονται ανθρώπινες δραστηριότητες.

Γ) Η περισυλλογή, αποκομιδή και μεταφορά των απορριμμάτων επί των οδών που αναφέρονται γίνεται επί καθημερινής βάσης σύμφωνα με το πρόγραμμα που έχει καταρτίσει η υπηρεσία και ο αρμόδιος Αντιδήμαρχος.

Περαιτέρω, σύμφωνα με τον κανονισμό και την με αριθμό πρωτοκόλλου *****/****-2016 επιστολή της υπηρεσίας Καθαριότητας και Ανακύκλωσης της Δ/σης Περιβάλλοντος και Ποιότητας Ζωής, προς τους ενδιαφερομένους επαγγελματίες, έγινε γνωστό ότι δεν επιτρέπεται σε πολίτες – κατοίκους του Δήμου Ξάνθης, η μετακίνηση των κάδων, η ρήψη απορριμμάτων, πλην της προκαθορισμένης. Συγκεκριμένα στοιχεία για το οικοδομικό τετράγωνο που περικλείεται από τις οδούς Μ. Καραολή - Θερμοπυλών - Θήρας – Τσιμισκή και έως την Μ. Καραολή (κλείσιμο) υφίστανται δώδεκα (12) κάδοι ρήψεως απορριμμάτων εκ των οποίων οι -6- είναι οι μπλε κάδοι για την διαχείριση των υλικών Ανακύκλωσης και οι υπόλοιποι είναι «κοινοί», επίσης επί της Τσιμισκή λίγο πριν το σημείο που η οδός εφάπτεται με την Μ. Καραολή υφίστανται και δύο υπόγειοι κάδοι ρήψεως απορριμμάτων πακτωμένοι στο πεζοδρόμιο. Στη οδό Πλάτωνος από την διασταύρωση της Τσιμισκή και έως την διασταύρωση με την Θερμοπυλών δεν υφίστανται κάδοι. Η ευθεία του δρόμου της Πλάτωνος, στο σημείο αυτό είναι σε ευθεία γραμμή περί τα 70 μέτρα και το πλάτος του οδοστρώματος στενό δεν υπερβαίνει τα τρία -3- μέτρα επί του οδοστρώματος επίσης βρίσκονται σταθμευμένα αυτοκίνητα στην αριστερή πλευρά της οδού με προσανατολισμό από Τσιμισκή προς Θερμοπυλών. Τα απορριμματοφόρα του Δήμου Ξάνθης δεν χωρούν να διέλθουν της οδού και η εξυπηρέτηση των κατοίκων και επαγγελματιών πρέπει να γίνεται από τους αναφερόμενους ανωτέρω -12- κάδους που βρίσκονται περιμετρικά συν τους -2- πακτωμένους στο πεζοδρόμιο. Οι κάτοικοι της πε-

ριοχής σύμφωνα με τις υποχρεώσεις τους δεν θα πρέπει να τοποθετούν απορρίμματα και σκουπίδια έξω από τους κάδους γενικώς και σε περίπτωση που οι κάδοι γεμίσουν, οφείλουν να τοποθετούν τα απορρίμματα εμπροσθεν της κατοικίας ή του καταστήματός τους το πολύ μία ώρα πριν από την ημερήσια καθορισμένη από την αρμόδια υπηρεσία αποκομιδής, της διέλευσης του απορριμματοφόρου, η οποία στο συγκεκριμένο οικοδομικό τετράγωνο γίνεται ανελλιπώς διότι βρίσκεται σε πυκνοκατοικημένη περιοχή που παράγει αστικά απορρίμματα.

Η υπηρεσία Καθαριότητας του Δήμου Ξάνθης να γνωστοποιήσει εκ νέου στις οικοδομές και επαγγελματικούς χώρους, με την επικόλληση ενημερωτικού σημειώματος, το ωράριο διέλευσης του απορριμματοφόρου και της αποκομιδής των σκουπιδιών, ώστε οι κάτοικοι να μην δημιουργούν προβλήματα με την ανεξέλεγκτη ρήψη σκουπιδιών σε άλλες ώρες.

Οι καταγγέλλοντες- εκπρόσωποι των επαγγελματιών του συγκεκριμένου οικοδομικού τετραγώνου να ενημερώσουν εγγράφως την Υπηρεσία Καθαριότητας του Δήμου Ξάνθης για τις συγκεκριμένες παραβάσεις που προσβάλλουν, την υγεία των συνδημοτών τους και την καθαριότητα του περιβάλλοντος, ώστε να υποβληθούν επιπλήξεις και δευτερευόντως η διοίκηση να προβεί στην επιβολή των προβλεπόμενων προστίμων.

Να υποβληθούν προτάσεις και σχέδιο καλύτερης χωροθέτησης των κάδων στην επιτροπή διαβούλευσης του Δήμου ή απευθείας στην Υπηρεσία Καθαριότητας ώστε να εξεταστούν επί συγκεκριμένων προτάσεων και να εκπονηθεί μελέτη αλλαγής της χωροθέτησης των κάδων όπου αυτό είναι εφικτό.

Τέλος αναφορικά με την πάροδο Σμηναγού Μητράκη παρόδου με μικρό μήκος επίσης εκτός των κάδων επί της οδού Θερμοπυλών οι οποίοι είναι παρακείμενοι, υφίστανται και οι κάδοι επί της Π. Τσαλδάρη που εξυπηρετούν την πάροδο πλάτους περίπου -2- μέτρων.

Το γραφείο ΣτΔΕ αποστέλλει την παρούσα διαμεσολάβηση νόμιμα στην Υπηρεσία Καθαριότητας του Δήμου Ξάνθης, προτείνοντας την ενημέρωση των κατοίκων για τις ώρες αποκομιδής καθώς και την τήρηση συγκεκριμένου ωραρίου διέλευσης του απορριμματοφόρου στο συγκεκριμένο οικοδομικό τετράγωνο, το οποίο θα πρέπει να μην παρεκκλίνει και να τηρείται απαρέγκλιτα, ώστε να ομαλοποιηθεί η ρήψη των σκουπιδιών αποκλειστικά στις ώρες που θα οριστούν.

Ο κανονισμός καθαριότητας του Δήμου Ξάνθης δεν δύναται να σας χορηγηθεί από την υπηρεσία του γραφείου του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης. Μπορείτε να προσέλθετε στο γραφείο για την καλύτερη ενημέρωσή σας επί του κανονισμού.

- ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 18 (Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

ΠΡΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΞΑΝΘΗΣ

I. Η καταγγελία

1. Η Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε ηλεκτρονική ενημέρωση – παραπόνου, του κατοίκου Ξάνθης, η οποία έλαβε αρ. 18 στο μητρώο καταγγελιών.

2. Ο Δημότης εξέφρασε το ακόλουθο αίτημα ότι.

Σας αποστέλω το παρακατω βιντεο με σκοπο την κινητοποιηση του δημου σχετικά με το προβλημα των αδεσποτων σκυλιων του δημου της ξανθης τα οποια συχνα εμφανιζουν επιθετικη συμπεριφορα.

Το βίντεο αυτό βιντεοσκοπήθηκε αμέσως μετά από επίθεση των σκυλιών σε τυχαίο περαστικό τον οποίο "έσωσαν" διερχόμενα οχήματα

(και συνημμένο υπήρχε το αρχείο βίντεο, με τα αδέσποτα ζώα να κινούνται εκατέρωθεν των πεζοδρομίων).

II. Εξέταση της υπόθεσης.

Η υπόθεση έπρεπε να τεθεί στο αρχείο, λόγω έλλειψης τυπικών προϋποθέσεων καταγγελίας από το Δημότη.

IV. Διαμεσολάβηση για την επίλυση του προβλήματος

Το μήνυμα με το συνημμένο περιεχόμενο του, επιδείχθηκε από το Γραφείο του ΣτΔΕ, στην αρμόδια υπηρεσία και πραγματοποιήθηκε σύσκεψη με τον αρμόδιο αντιδήμαρχο.

Η υπηρεσία εξέτασε τα αδέσποτα σκυλιά, ο αυξημένος αριθμός, οφείλονταν στο γεγονός ότι ήταν εποχή αναπαραγωγής και μετατράπηκαν σε αγέλη λόγω των θηλυκών σκύλων.

Επαναποθετήθηκαν μετά τις νόμιμες ενέργειες σε διαφορετική περιοχή όπως προβλέπει ο νόμος, διότι στο σημείο υπήρχαν εκπαιδευτικά ιδρύματα (σχολείο, παιδικός σταθμός νηπίων κλπ).

Δεν πραγματοποιήθηκε άλλη καταγγελία ή αναφορά από άτομο το οποίο υπέστη επίθεση σύμφωνα με το ηλεκτρονικό μήνυμα.

- ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 19 (Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

ΠΡΟΣ

Αρμόδιο Τμήμα :Κοινωνικής Πρόνοιας και Κοινωνικής Πολιτικής

I. Η καταγγελία

1. Η Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε καταγγελία, της Μ.Μ. τουκατοίκου Ξάνθης, η οποία έλαβε αρ.19 στο μητρώο καταγγελιών.

2. Η καταγγέλλουσα αναφέρει ότι. ενώ είναι δικαιούχος οικονομικών βοηθημάτων και επιδόματος για το ανήλικο τέκνο, δεν λαμβάνει αυτά και όταν προσήλθε στην αρμόδια υπηρεσία, έλαβε αρνητική απάντηση διότι κατά την υποβολή της φορολογικής της δήλωσης είχε δηλωθεί εκ παραδρομής ως κατοικία ιδιοκτησίας της μητέρας της και ως εκ τούτου την απέρριπταν θεωρώντας την σύνοικο .

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

3. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών ή επιχειρήσεων για κακοδιοίκη-

ση από τις υπηρεσί-ες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντη-σης.

4. Στη συγκεκριμένη υπό κρίση υπόθεση, η καταγγελία αφορά αρμοδιότητα του τμήματος κοινωνικής πρόνοιας και κοινωνικής πολιτικής και επομένως ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

III. Εξέταση της υπόθεσης.

Διαπιστώθηκε ότι δεν έγινε καμία ουσιαστική εξέταση του αιτήματός της παρά το μηδενικό της εισόδη-μα και δεν ενημερώθηκε από την υπηρεσία για την σωστή συλλογή των απαιτού-μενων εγγράφων, τα οποία διέθετε παρά το ότι ήταν ενταγμένη και στον πρόγραμμα λήψης τροφίμων του Δήμου Ξάνθης, δεν συνυπολογίστηκε από την υπηρεσία ώστε να καθοδηγή-σουν την δημότισσα.

IV. Διαμεσολάβηση για την επίλυση του προβλήματος

Με αυτοπρόσωπη φυσική παρουσία, χωρίς την αποστολή εγγράφων, συνοδευόμενη η καταγγέλλουσα από την συμπαραστάτη του Δημότη, προσκόμισε όλα τα έγγραφα τα οποία είχε στην διάθεση της, διόρθωσε υποβάλλοντας δήλωση στο Δήμο Ξάνθης, τα στοιχεία της κατοικίας της, προσκόμισε την απόφαση λύσης του γάμου της, την ληξιαρχική πράξη γεννήσε-ως του ανήλικου τέκνου της του οποίου διατηρούσε την επιμέλεια ταυτόχρονα με τα επίσημα οικονομικά της στοιχεία καθώς και το ιατρικό της ιστορικό το οποίο είναι βεβαρημένο καθι-στώντας την με ποσοστό αναπηρίας και βρίσκονταν κατά την διαδικασία επαναξιολόγησης της από επιτροπή ΚΕΠΑ Ξάνθης.

Διεξήχθη αυτοψία για τις συνθήκες διαβίωσής της από την αρμόδια κοινωνική λειτουργό η οποία και υπέβαλλε θετική εισήγηση.

της χορηγήθηκαν το ποσό των 80 € διμηνιαίως για το ανήλικο τέκνο και εφάπαξ καταβολής οικονομι-κού βοηθήματος (Νοέμβριος 2016)

Το γραφείο του ΣτΔ, ενημερώνει την καταγγέλλουσα ότι οι υπηρεσίες ενημερώθηκαν νόμι-μα.

- ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 20 (Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

ΠΡΟΣ Π.Σ.-----δημότης Ξάνθης αριθμός δελτίου ταυτότητας -----mail:-----

Κ οινοποίηση ΔΕΥΑ ΞΑΝΘΗΣ

I. Η καταγγελία

Καταγγελία αναφέρει ότι ενώ διαμένει στην Γερμανία, δημότης Ξάνθης ο ίδιος και οι δύο συνιδιοκτή-τες του, κάτοικοι οι δύο τελευταίοι Ξάνθης, ενός καταστήματος στην Ξάνθη στην _____αρ. __ εκμίσθωσαν το κατάστημά τους και απαιτήθηκε από την ΔΕΥΑ Ξάνθης κατά την σύνδεση του νοικοιαστή με την Υπηρεσία Ύδρευσης η αυτοπρόσωπη εμφάνιση και εμού του ιδίου παρά το ότι προσκομίστηκε μισθωτήριο νόμιμα συνταγμένο που είχε κατατε-θεί μέσω TAXIS στην Δ.Ο.Υ. και οι υπόλοιποι συμβαλλόμενοι ήταν παρόντες, διαφορετικά ε-ξουσιοδότηση νόμιμα θεωρημένη από αρμόδια προξενική αρχή, το οποίο ήταν πρακτικά α-δύνατο για την συγκεκριμένη στιγμή.

II. Εξέταση της υπόθεσης.

Η παντελής αδυναμία εξεύρεσης του Κανονισμού λειτουργίας της ΔΕΥΑ και η ανάρτηση του στην ηλε-κτρονική σελίδα της Επιχείρησης με τίτλους, αποτελεί εμφανώς αδιαφανή λειτουργία και κακοδιοίκηση.

Ειδικά ο κανονισμός λειτουργίας θα έπρεπε να δύναται να εξευρεθεί αμέσως για να είναι όλοι οι δημό-τες ενημερωμένοι για τους όρους τους οποίους καλούνται να υπογράψουν στα συμβόλαια υδροληψίας με την ΔΕΥΑ κατά την υπογραφή των οποίων υπάρχει αδυναμία παροχής πληροφοριών στον τμήμα που εκτελεί τις συνδέσεις και εισπράττει την εγγύηση καλής λειτουργίας λόγω του ότι δεν είναι επιφορ-τισμένο με αυτή την αρμοδιότητα και γνώση.

Το γεγονός αυτό αφαιρεί τη δυνατότητα στους δημότες-πολίτες από τα νόμιμα δικαιώματά τους ενώπι-ον της Αρχής.

Πραγματοποιήθηκε μεγάλη έντυπη περίοδος προβολής της ΔΕΥΑ με ενημερωτικό έντυπο που παρέχει χρήσιμες πληροφορίες για τον δημότη-καταναλωτή, το οποίο διανεμήθηκε σε κεντρικά σημεία της πό-λης και δημόσιους και δημοτικούς φορείς και υπηρεσίες, πρόσφατης έκδοσης έτος 2015 πλην όμως ούτε και στο ενημερωτικό έντυπο, δύναται ο δημότης να εξεύρει οποιαδήποτε σχετική πληροφορία.

Μετά από έρευνα πολλών κανονισμών άλλων δημοτικών υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέ-τευσης, υπάρχει παγία τακτική σύμφωνα με την πλειοψηφία των Κανονισμών Ύδρευσης των ΔΕΥΑ ο ιδιοκτή-της ενός ακινήτου να είναι αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι των φορέων ύ-δρευσης. Σε αρκετές περι-πτώσεις όμως υπάρχει η δυνατότητα να αναγράφονται τα στοιχεία του ενοικιαστή.

Πρακτική που εφαρμόζει η ΔΕΥΑ Ξάνθης και στο συμβόλαιο υδροληψίας και στο έντυπο του λογαρια-σμού κατανάλωσης.

Όμως και παρά του αντιθέτου όρου επί του συμβολαίου υδροληψίας, εύλογα, δημιουργείται η πεποι-θηση στον ιδιοκτήτη του ακινήτου ότι ο ένοικος – πραγματικός χρήστης της Υπηρεσί-ας Ύδρευσης είναι υπόλογος έναντι της επιχείρησης.

Από τα ανωτέρω προκύπτει ότι η αναγραφή του όρου, της διατήρησης του δικαιώματος της ΔΕΥΑ Ξάνθης να προβεί στην είσπραξη ανεξόφλητου ποσού από τον ιδιοκτήτη του ακινήτου, ο οποίος καθί-σταται συνυπόχρεος, είναι κατ' αρχήν νόμιμος.

Η έλλειψη εξεύρεσης του κανονισμού λειτουργίας ύδρευσης όμως, καθιστά τον όρο υπό αί-ρεση διότι δεν είναι δυνατόν να διερευνηθεί περαιτέρω εάν προβλέπεται σ' αυτόν, ποιο είναι το νομικό του έρεισμα κ.ο.κ.

Η πρόταση που καταθέτει το γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης εί-ναι ότι εφόσον η ΔΕΥΑ αναγνωρίζει ως πραγματικό χρήστη τον ένοικο-ενοικιαστή- χρήστη της παροχής, και ενόσω η οφειλή είναι ακόμη μικρή, κατ' αρχήν να την αναζητούν από τον ίδιο, δεδομένου μάλιστα ότι τα στοιχεία του βρίσκονται καταχωρημένα στο μητρώο της οικείας υπηρεσίας. Επίσης σε περίπτωση ανεπιτυχούς είσπραξης, κατ' αρχήν να ενημερώνεται ο ή οι ιδιοκτήτη/ες του ακινήτου με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο ηλεκτρονικά – τηλεφωνικά – έγ-γραφο ειδοποίηση.

Παράλειψη αναζήτησης των οφειλών από τον ένοικο-χρήστη των υπηρεσιών ύδρευσης, αντι-φάσκει με το γεγονός ότι ο φορέας συναλλάσσεται μαζί του νόμιμα, ως χρήστη των υπηρε-σιών της Επιχείρησης.

Επί του ανωτέρω και σε περίπτωση αναζήτησης της οφειλής από τον ιδιοκτήτη και σε περι-πτωση που μπορεί να αποδειχθεί, από τον τελευταίο, ότι η υπηρεσία δεν ενήργησε με τον προσήκοντα τρόπο α-πέναντι στον χρήστη της παροχής, τότε και μόνο τότε η οφειλή αυτή να διαγράφεται.

ΚΑΙ

Προτείνεται η κάθε περίπτωση σύναψης συμβάσεως με την ΔΕΥΑ Ξάνθης να αντιμετωπίζεται συγκε-κριμένα και με βάση τα «ατομικά» της χαρακτηριστικά με εξειδίκευση των χαρακτηρι-στικών της και όχι λόγω της μονοπωλιακής θέσης της Εταιρείας, να επιβάλλονται όροι και πρακτικές, Συγκεκριμένα κανέ-νας ιδιοκτήτης δεν εκμισθώνει ακίνητο (εμπορική μίσθωση) και να μην επιθυμεί την λειτουργία της επι-χείρησης ώστε να λαμβάνει τα μισθώματα του. Εντός των προϋποθέσεων αυτών , για την απρόσκοπτη λειτουργία της εμπορικής επιχείρησης είναι και η σύνδεση αυτής με την υπηρεσία ύδρευσης.

Λαμβάνοντας υπόψη το ότι προσκομίστηκαν νόμιμα έγγραφα (μισθωτήριο συμβόλαιο) εμφά-νιση των λοιπών συνιδιοκτητών δεν αποτελεί χρηστή διοίκηση η επιβολή συγκεκριμένων ε-νεργειών.

Υπάρχει διακριτική ευχέρεια στην προϊσταμένη αρχή, χρηστής διοίκησης και σωστής ερμη-νείας των όρων του συμβολαίου υδροληψίας σύμφωνα με τις διατάξεις του Α.Κ. και αναφέρει ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης ότι ένας τρόπος αντιμετώπισης του προ-βλήματος θα μπορούσε να είναι η ανάληψη της υποχρέωσης εξόφλησης μελλοντικής οφει-λής (αν και αντιβαίνει στο πνεύμα του νόμου) από τα συμβαλλόμενα μέρη που προσήλθαν ενώπιον της Επιχείρησης.

Πού εντοπίζονται τα προβλήματα των πολιτών:

ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΤΑΣΗ

- Ο νόμος χρειάζεται τροποποίηση – συμπλήρωση ώστε να δύναται να δέχεται ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, εκτός καταγγελιών και απλές αναφορές, πρακτική την οποία επιβάλλει η καθημερινή πρακτική της επικοινωνίας των δημοτών με την ανεξάρτητη αρχή.
- Το δικαίωμα της αναφοράς στις αρχές.
- Το δικαίωμα υποβολής αίτησης.
- Δικαίωμα εμπρόθεσμης διεκπεραίωσης αιτήματος και οπωσδήποτε αιτιολο-γημένη απόρριψη του, εντός των προθεσμιών του Νόμου.
- Το δικαίωμα προηγούμενης ακρόασης του δημότη.
- Το δικαίωμα βεβαίωσης καταχώρησης αιτήματος παράδοση αντιγράφου του πρωτοκολλημένου εγγράφου στον ενδιαφερόμενο.
- Το δικαίωμα πληροφόρησης ειδικά σε άτομα με ειδικές ανάγκες και υπο-χρέωση ανάγνωσης εγγράφων από τους υπαλλήλους, όπως άτομα με προ-βλήματα όρασης.
- Στα πάγια προβλήματα οργάνωσης και λειτουργίας της διοίκησης προστίθεται πλέον η αδυναμία πολιτών και διοίκησης να παρακολουθήσουν τις

συνεχείς και ραγδαίες θεσμικές μεταβολές.

- Το δικαίωμα πρόσβασης στα διοικητικά έγγραφα και περαιτέρω χρήσης αυτών μετά από αιτιολογημένη αίτηση του αιτούντα δημότη, εκτός των περιπτώσεων που αφορά την ιδιωτική ή οικογενειακή ζωή τρίτου ή αν θα προξενήσει βλάβη που προκύπτει από ειδικές διατάξεις. Στις περιπτώσεις αυτές υπάρχει υποχρέωση μόνο όταν πηγάζει από εφαρμογή δικαστικής απόφασης.
- Μέριμνα της Δημοτικής Αρχής για την επιμόρφωση στην ερμηνεία εγκυκλίων, ώστε να αποφεύγεται η στενή γραμματική ερμηνεία και εξ αντιδιαστολής στις περιπτώσεις τελολογικής και αναλογικής ερμηνείας τους, η σωστή εφαρμογή.
- Η έλλειψη διαρκούς επιμόρφωσης των υπαλλήλων οδηγεί πλείστες όσες φορές σε πλημμελή εφαρμογή των διατάξεων του Νόμου και των διευκρινιστικών εγκυκλίων, γεγονός που έχει προκύψει από την συνεχή νομοθέτηση και τις ραγδαίες μεταβολές στην λειτουργία της διοίκησης.
- Η Δημοτική Αρχή με μικρό οικονομικό κόστος, οφείλει να ενισχύσει την συμμετοχή διευθυντικών στελεχών της διοίκησης σε επιμορφωτικές ημερίδες που διεξάγονται συνεχώς από πιστοποιημένους φορείς για τις οποίες ημερίδες, υπάρχει διαρκής και συνεχής ενημέρωση στις αρμόδιες υπηρεσίες των Δήμων.
- Η επιμόρφωση των υπευθύνων θα βοηθήσει στην σωστή καθοδήγηση των υπαλλήλων, με ενημέρωση αυτών σε συσκέψεις ανά τακτά χρονικά διαστήματα.
- Σε όλα τα παραπάνω πρέπει να εφιστάται η προσοχή στην προστασία της αρχής των προσωπικών δεδομένων.
- Συνεργασία μεταξύ των υπηρεσιών του Δήμου και αιτιολογημένη απάντηση του αρμοδίου υπαλλήλου εντός των προθεσμιών του Νόμου, σε περίπτωση που παραπέμπεται εξειδικευμένο αίτημα στην αρμόδια υπηρεσία.
- Προμήθεια και τοποθέτηση των ειδικών μηχανημάτων για την προμήθεια των δημοτών με τον αντίστοιχο έντυπο αριθμό, που αποδεικνύει την σειρά προτεραιότητάς του, τουλάχιστον στο κτίριο του Δημαρχείου που βρίσκεται στην πλατεία Δημοκρατίας, όπου στεγάζονται οι υπηρεσίες διοικητικών και

οικονομικών καθώς και στο τμήμα κοινωνικής πρόνοιας και κοινωνικής πολιτικής.

- Απαγόρευση αδικαιολόγητης απουσίας υπαλλήλων από τις θέσεις εργασίας τους, ειμή μόνον σε ώρες διαλειμμάτων που θα πρέπει να είναι συγκεκριμένες κατά την ώρα και το χρόνο απουσίας.

Συμπεράσματα:

- Η υγεία και η πρόνοια είναι εκείνα τα πεδία διοικητικής δράσης τα οποία επηρεάζονται, περισσότερο από κάθε άλλο, από την οικονομική κρίση στις ανθρωπιστικές της εκφάνσεις. Αποτελούν ταυτόχρονα καταφύγιο των πολιτών που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, καθώς αντιστοιχούν στο απώτατο ελάχιστο όριο στοιχειώδους επιβίωσης, αλλά και τομέα που θίγεται εξαιρετικά από την ταμειακή στενότητα.
- Παρατηρήθηκε αυξημένη προσέλευση στο Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, για την συμπλήρωση εντύπων και αιτήσεων και επεξήγηση για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, ειδικά για αιτήματα που αφορούσαν το τμήμα κοινωνικής πρόνοιας και κοινωνικής πολιτικής καθώς και των δικαιούχων του επισιτιστικού προγράμματος ΤΕΒΑ.
- Συμπερασματικά χρειάζεται πιο προσεκτική καθοδήγηση των αιτουμένων/δικαιούχων δημοτών, λαμβανομένου υπόψη όλων των ειδικών συνθηκών για την κατανόηση των όρων, από την ειδική αυτή κατηγορία πολιτών.
- Παρατηρήθηκε αυξημένη υποβολή ηλεκτρονικών ερωτήσεων και παραπόνων σχετικά με την καθημερινότητα στο Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.
- Η υποβολή των ανωτέρω παραπόνων συνήθως είχαν υποβληθεί αρχικά και στην ηλεκτρονική υπηρεσία του Δήμου Ξάνθης «ΒΕΛΤΙΩΝΩ ΤΟ ΔΗΜΟ ΜΟΥ» και κατόπιν στο Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.
- Προς αποφυγή σύγχυσης αρμοδιοτήτων και δικαιοδοσιών πρέπει να υπάρξει μέριμνα για την αποδοτικότερη λειτουργία της συγκεκριμένης υπηρεσίας του Δήμου Ξάνθης για την επίλυση των καθημερινών προβλημάτων.

- Άρνηση των δημοτών για υποβολή καταγγελιών κατά τους όρους και προϋποθέσεις του Νόμου στο Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.
- Στα πλαίσια αυτού του φαινομένου, επιλέχθηκε για το έτος 2016 η προσπάθεια πρακτικής επίλυσης των προβλημάτων καθημερινότητας των δημοτών και στα πλαίσια αυτού του φαινομένου πρέπει να διευρυνθεί η αρμοδιότητα της ανεξάρτητης αρχής ώστε να διευκολύνει τους δημότες, με την αποδοχή απλών αναφορών με δικαίωμα γνωμοδότησης και συστάσεων προς τις υπηρεσίες.
- Αντιθέτως το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, διαπίστωσε στα χρόνια λειτουργίας του θεσμού κατά τα έτη 2015 και 2016, την μη υποβολή παραπόνων ή καταγγελιών για συγκεκριμένες υπηρεσίες του Δήμου Ξάνθης, όπως το Κέντρο Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης Δήμου Ξάνθης, παρά την εκκρεμότητα προσλήψεων (αναμονή έγκρισης) ειδικών κατηγοριών εργαζομένων με συμβάσεις ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου (οκτάμηνα) όπως προσωπικό φυσιοθεραπευτών, γυμναστών με βάση τις υπάρχουσες ανάγκες για τα ΚΑΠΗ.
- Η μεγιστοποίηση και επιτάχυνση της εισπραξης δημόσιων εσόδων, πρωταρχικός και, καταρχήν, θεμιτός στόχος του εισπρακτικού διοικητικού μηχανισμού, οδηγεί σε φαινόμενα κακοδιοίκησης όταν δεν συνδυάζεται με την παροχή εγγυήσεων για την ταυτόχρονη προστασία του φορολογούμενου πολίτη αλλά και με το κοινό περί δικαίου αίσθημα.

ΕΝ ΚΑΤΑΚΛΕΙΔΕΙ

Επαναφορά και πάλι της αναγκαιότητας της εύρυθμης λειτουργίας του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

Σύμφωνα με την Αιτιολογική Έκθεση του Προγράμματος “Καλλικράτης”, “Ο συμπαραστάτης έχει ως αποστολή, πέραν από την έγκαιρη καταπολέμηση της κακοδιοίκησης, τη διασφάλιση της αμεροληψίας των δημοτικών αρχών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων, καθώς και την αποσυμφόρηση του δημάρχου και άλλων αιρετών οργάνων του δήμου από τη συσσώρευση αιτημάτων και παραπόνων των πολιτών. Μέσω του

συμπαραστάτη, θα αποτρέπονται πρόσθετες διαδικασίες (προσφυγές σε ελεγκτικούς μηχανισμούς και στη δικαιοσύνη), επειδή πολλά προβλήματα κακοδιοίκησης θα επιλύονται στο πλαίσιο του ίδιου Ο.Τ.Α., με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση διαδικασιών, πόρων, χρόνου, χρήματος και ελαχιστοποίηση της ταλαιπωρίας των πολιτών-δημοτών”.

Συνεχίζει πάρα ταύτα να υφίσταται, η άρνηση αποδοχής, της προβλεπόμενης πανευρωπαϊκά και πανελλαδικά αλλά και εκ της ωρίμανσης της δημοκρατίας, για την αναγκαιότητα και τη συνδρομή, στην συγκεκριμένη ανεξάρτητη αρχή, το ρόλο και την διαμεσολάβηση που μπορεί να επιτελέσει, στις σύγχρονες συνθήκες διοίκησης της τοπικής αυτοδιοίκησης και αυτό είναι ορατό τόσο από την απουσία πρόσκλησης του δικτύου δημοτικών και περιφερειακών συμπαραστατών από την κεντρική ένωση δήμων Ελλάδας καθώς και έλλειψη συνεργασιών για προτάσεις της ανεξάρτητης αρχής που παραμένουν ανεκμετάλλευτες και να περιορίζονται σε εξατομικευμένες πρωτοβουλίες των αιρετών της δημοτικής αρχής.

Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Ξάνθης
Ετήσια Έκθεση 2016