**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ**

**Γραφείο Συμπαραστάτη του δημότη**

 **και της επιχείρησης**  Αριθμός πρωτοκόλλου:\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**Πλατεία Δημοκρατίας Ξάνθη**

**ΔΗΜΑΡΧΙΑΚΟ ΜΕΓΑΡΟ ΞΑΝΘΗΣ**

**Τηλ. 25413 50800**

 **mail. symparastatis@cityofxanthi.gr** Ξάνθη, \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

 ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 12 (Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

ΠΡΟΣ:\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**Ι. Η καταγγελία**

1. Η Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την υπ' αρ πρωτ. \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*/09-09-2015 καταγγελία, της \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* κατοίκου Ξάνθης (\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* αρ. \*\*\*\*\*) με αριθμό ταυτότητας \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, η οποία έλαβε αρ. 12 στο μητρώο καταγγελιών.

2. Στις 27/07/2015 και ώρα 20.00 η καταγγέλλουσα, δήλωσε ότι : δέχτηκε επίθεση από αδέσποτο ζώο (σκύλο). Προσκόμισε έγγραφο του Γενικού Νοσοκομείου Ξάνθης (φωτοτυπία) με ημερομηνία 27/07/2015.

Κατήγγειλε ότι το πρόβλημα με την υπηρεσία παρουσιάστηκε από τις 03/08/2015 (ολιγωρία ενεργειών).

Στην Διεύθυνση Περιβάλλοντος και Ποιότητας Ζωής, Τμήμα Καθαριότητας και Ανακύκλωσης Γραφείο Αδέσποτων Ζώων, είχε στείλει το Τμήμα κτηνιατρικής έγγραφο με αριθμό \*\*\*\*\*\*\*\*/3-8-2015 και δελτίο εξέτασης λυσσύποπτου ζώου.

Ακολούθησε τηλεφωνική επικοινωνία από το ΓΣτΔΕ με την υπηρεσία μετά την καταγγελία.

 Η καταγγέλλουσα, με ηλεκτρονική επικοινωνία προς το ΓΣτΔΕ στις 17/09/2015 και 06/11/2015 ενημέρωσε ότι : ειδοποιήθηκε από την υπηρεσία του Δήμου Ξάνθης, υπέδειξε το ζώο, το ζώο περισυλλέχθηκε.

Η καταγγέλλουσα μετά την περισυλλογή του ζώου δεν είχε λάβει τα αποτελέσματα του ελέγχου.

Το γραφείο του ΣτΔΕ έστειλε επιστολή προς την υπηρεσία στις (18/11/2015, αρ. πρωτ. \_\_\_\_\_\_\_\_\_) για να γνωστοποιηθούν τα αποτελέσματα του ελέγχου.

Η Διεύθυνση Περιβάλλοντος και Ποιότητας Ζωής, Τμήμα Καθαριότητας και Ανακύκλωσης Γραφείο Αδέσποτων Ζώων, απάντησε αρμοδίως για τα αποτελέσματα του ελέγχου με το υπ’ αριθμ. \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*/26/11/2015 έγγραφο της στην Περιφερειακή ενότητα Ξάνθης Τμήμα Κτηνιατρικής και κοινοποίησε τα αποτελέσματα στην καταγγέλλουσα \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* και στο γραφείο του ΣτΔΕ.

 Ξάνθη, 03/12/2015

 Η ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

 Ελένη Π. Αχτάρη