|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ** | | | |  | **Ξάνθη 22/5/2018** |
| **ΔΗΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ**  **Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ**  **ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**  **ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ** | | | |  |  |
|  |  | |
|  |  |
| Aριθμ. Μελέτης | **6/2018** |
|  |  |

## *Μ Ε Λ Ε Τ Η*

“Προμήθεια λογισμικού διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου"

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

1. Τεχνική έκθεση - Μελέτη
2. Ενδεικτικό τιμολόγιο
3. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ - οΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
4. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ** | | |  |  | **Ξάνθη 22/5/2018** | |
| **ΔΗΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ**  **Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ**  **ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**  **ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ** | | |  |  |  | |
|  | | |  | **Ανάθεση Εργασιών :** | | |
|  | |  |  | |  | |
| Aρ. Μελέτης | | **6/2018** |  | | **«Προμήθεια λογισμικού διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου»** | |
|  | |  |  | |  | |

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ - ΜΕΛΕΤΗ**

Η παρούσα τεχνική έκθεση αφορά την προμήθεια εξειδικευμένου λογισμικού για την αναβάθμιση της υπάρχουσας εφαρμογής (Kerio Connect) που υποστηρίζει τους λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των χρηστών όλου του Δήμου (περίπου 120 άδειες χρήσης) με ενσωματωμένες τις υπηρεσίες διαχείρισης, αρχειοθέτησης, ασφάλειας αντιγράφων και προστασίας από κακόβουλο λογισμικό, προϋπολογισμού **4.340,00 ευρώ**, (τεσσάρων χιλιάδων τριακοσίων σαράντα ευρώ) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Η προμήθεια θα περιλαμβάνει:

| **Πίνακας Προδιαγραφών Εφαρμογής** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | | **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** | |
| **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| Mail Server Kerio Connect Deluxe (120 άδειες χρήσης) με ενσωματωμένες υπηρεσίες Antivirus, Active Sync & Antispam | **ΝΑΙ** |  | |  |
| **Χαρακτηριστικά λογισμικού:**  **Email και σημειώσεις**   * Υποστήριξη πρωτοκόλλων IMAP, POP3 και EWS * Πολλαπλές διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ανά χρήστη * Δημόσιοι και κοινόχρηστοι φάκελοι * Αυτόματες απαντήσεις * Φίλτρα και κανόνες μηνυμάτων * Λευκή λίστα ανεπιθύμητων μηνυμάτων οριζόμενη από τον χρήστη * Παράδοση και ανάγνωση απόδειξης * Πολυγλωσσική υποστήριξη * Αναζήτηση πλήρους κειμένου * Ειδοποιήσεις στην επιφάνεια εργασίας   **Ημερολόγια και εργασίες**   * Συγχρονισμός (CalDAV και EWS) * Δημόσια και κοινόχρηστα ημερολόγια * Παρακολούθηση προγραμματισμού και απόκρισης * Επαναλαμβανόμενα συμβάντα με εξαιρέσεις * Υπενθυμίσεις * Προβολή εκτύπωσης * Προβολή ημερήσιων εργασιών * Εργασίες με υπενθυμίσεις * Σύνθετες αναζητήσεις * Ειδοποιήσεις στην επιφάνεια εργασίας   **Επαφές**   * Συγχρονισμός (CardDAV και EWS) * Υποστήριξη LDAP * Δημόσιες και κοινόχρηστες επαφές * Συνολική λίστα διευθύνσεων * Δημιουργία επαφής από ηλεκτρονικό ταχυδρομείο * Ομάδες επαφών * Φωτογραφίες επαφών   **Mobile**   * Exchange ActiveSync 14.1 (προαιρετικό) * Υποστήριξη πελάτη CalDAV / CardDAV / IMAP * Εφαρμογή Kerio Connect Sync για Android * Συνολικός συγχρονισμός λίστας διευθύνσεων * Δημόσιοι και κοινόχρηστοι φάκελοι * Αυτόματη ρύθμιση παραμέτρων για iOS   **Υποστήριξη Clients**   * Kerio Connect Client (web based) * Kerio Connect Client (Windows & Mac) * Microsoft Outlook (Windows & Mac) * Windows 10 Mail & Calendar * Apple Mail, Calendar, Contacts, Messages & Reminders   **Server Management**   * Κεντρική κονσόλα διαχείρισης MyKerio μέσω διαδικτύου για την παρακολούθηση και διαχείριση πολλαπλών εγκαταστάσεων Kerio * Απομακρυσμένη διαδικτυακή διαχείριση * Administration API * Ενημερώσεις λογισμικού και εγκατάσταση εκδόσεων με ένα κλικ * Αυτόματη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας διακομιστή * Υποστήριξη πολλαπλών domains * SMTP server relay routing (smart host) * Ανάκτηση διαγραμμένων στοιχείων * Παρακολούθηση κατάστασης, δραστηριότητας και εντοπισμού σφαλμάτων * Αναλυτικά αρχεία καταγραφής (audit logs), διαγράμματα, αναφορές και στατιστικά * Κατάσταση και ρύθμιση παραμέτρων ουράς μηνυμάτων (Message queue status) * Εργαλεία μετάπτωσης δεδομένων μέσω IMAP ή Exchange * Υποστήριξη IPv6   **Ασφάλεια**   * Πολιτική κωδικών πρόσβασης με ορισμό πολυπλοκότητας * Προστασία πρόβλεψης κωδικών πρόσβασης * Ασφαλής σύνδεση (TLS 1.2) * Απαίτηση ασφαλούς σύνδεσης * Υπογεγραμμένα και προσαρμοσμένα πιστοποιητικά SSL * Κρυπτογραφημένο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (S/MIME) * Υπογραφές DKIM * Αποστολή SMTP * Directory harvest attack protection * Sender anti-spoofing protection * Απομακρυσμένη διαγραφή δεδομένων κινητής συσκευής   **Φιλτράρισμα περιεχομένου**   * Ενσωματωμένο anti-virus * Standard spam filter (SpamAssassin με SURBL) * Σύνθετο φίλτρο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας: Kerio Anti-spam (powered by Bitdefender) * Spam repellent (SMTP greeting delay) * Διαδικτυακές και προσαρμοσμένες μαύρες λίστες * Greylisting * Anti-spoofing (SPF) * Φιλτράρισμα συνημμένων * Όρια μεγέθους μηνύματος   **Διαχείριση χρηστών**   * Microsoft Active Directory * Apple Open Directory * Linux PAM * Τοπική εσωτερική βάση δεδομένων με χρήστες * Εισαγωγή λίστας χρηστών * Πρότυπα ρυθμίσεων λογαριασμών * Όρια ανά λογαριασμό email και ειδοποιήσεις * Πολιτικές πρόσβασης βάσει πρωτοκόλλων * Πολιτική διατήρησης δεδομένων (καθαρισμός στοιχείων) | **ΝΑΙ** |  | |  |

Ειδικότερα, ο ανάδοχος θα αναλάβει **για χρονικό διάστημα ενός έτους από την υπογραφή της σύμβασης**, την παροχή υπηρεσιών συντήρησης της παραπάνω εφαρμογής, με τους όρους που περιγράφονται στο επισυναπτόμενο τεύχος της **ΣΥΓΓΡΑΦΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ – ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗ.**

Για την υλοποίηση της παρούσης εργασίας θα εφαρμοσθούν οι διατάξεις του : α) N. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» και β) του Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων Προμηθειών και Υπηρεσιών». Η εργασία θα χρηματοδοτηθεί από ιδίους πόρους του Δήμου Ξάνθης σύμφωνα με τον Κ.Α. 02.30.7134.02 «Προμήθεια τεχνικού λογισμικού».

|  |  |
| --- | --- |
| **O Συντάξας**  **Προϊστάμενος Τμήματος Πληροφορικής**  **Χατζητουλούσης Αντώνιος**  **ΠΕ 11 Πληροφορικής** | **ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ**  **Ο Προϊστάμενος**  Δ/νσης Προγρ/σμου, Οργάνωσης & Πληροφορικής  **Νίκος Νικολόπουλος**  **Αρχιτέκτονας με Α’ Βαθμό** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ** | | |  |  | **Ξάνθη 22/5/2018** | |
| **ΔΗΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ**  **Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ**  **ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**  **ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ** | | |  |  |  | |
|  | | |  | **Ανάθεση Εργασιών :** | | |
|  | |  |  | |  | |
| Aρ. Μελέτης | | **6/2018** |  | | **«Προμήθεια λογισμικού διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου»** | |
|  | |  |  | |  | |

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Α. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ** | **Μον. Μέτρ.** | **Ποσότητα** | **Κόστος** |
| Mail Server Kerio Connect Deluxe (120 άδειες χρήσης) με ενσωματωμένες υπηρεσίες Antivirus, Active Sync & Antispam | Τεμ | 1 | 3.500,00 € |
| **Σύνολο** |  |  | **3.500,00 €** |
| Φ.Π.Α. 24% |  |  | 840,00 € |
| **Πληρωτέο** |  |  | **4.340,00 €** |

Οι αναφερόμενες τιμές μορφώθηκαν μετά από έρευνα που έκανε ο Δήμος στις διαθέσιμες λύσεις και τιμές της αγοράς σε αντίστοιχα είδη και λύσεις.

|  |  |
| --- | --- |
| **O Συντάξας**  **Προϊστάμενος Τμήματος Πληροφορικής**  **Χατζητουλούσης Αντώνιος**  **ΠΕ 11 Πληροφορικής** | **ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ**  **Ο Προϊστάμενος**  Δ/νσης Προγρ/σμου, Οργάνωσης & Πληροφορικής  **Νίκος Νικολόπουλος**  **Αρχιτέκτονας με Α’ Βαθμό** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ** | | |  |  | **Ξάνθη 22/5/2018** | |
| **ΔΗΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ**  **Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ**  **ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**  **ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ** | | |  |  |  | |
|  | | |  | **Ανάθεση Εργασιών:** | | |
|  | |  |  | |  | |
| Aρ. Μελέτης | | **6/2018** |  | | **«Προμήθεια λογισμικού διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου»** | |
|  | |  |  | |  | |

**ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ - ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

1. **Το συμβόλαιο αφορά την προμήθεια της εφαρμογής Kerio Connect Deluxe για 120 χρήστες με Antivirus, Active Sync & Anti spam**

**2. Παρεχόμενη υποστήριξη-εγγύηση**

H προμήθεια επίσης περιλαμβάνει υποστήριξη για ένα χρόνο της εφαρμογής, δωρεάν αναβαθμίσεις καθώς και υποστήριξη 2 tickets/έτος για την εφαρμογή.

Μετά το τέλος της αρχικής υποστήριξης θα δίνεται η δυνατότητα υπογραφής ετήσιων συμβάσεων ανανέωσης, με κόστος σύμφωνα με τον αριθμό των χρηστών της εφαρμογής.

|  |  |
| --- | --- |
| **O Συντάξας**  **Προϊστάμενος Τμήματος Πληροφορικής**  **Χατζητουλούσης Αντώνιος**  **ΠΕ 11 Πληροφορικής** | **ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ**  **Ο Προϊστάμενος**  Δ/νσης Προγρ/σμου, Οργάνωσης & Πληροφορικής  **Νίκος Νικολόπουλος**  **Αρχιτέκτονας με Α’ Βαθμό** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ** | | |  |  | **Ξάνθη 22/5/2018** | |
| **ΔΗΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ**  **Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ**  **ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**  **ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ** | | |  |  |  | |
|  | | |  | **Ανάθεση Εργασιών:** | | |
|  | |  |  | |  | |
| Aρ. Μελέτης | | **6/2018** |  | | **«Προμήθεια λογισμικού διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου»** | |
|  | |  |  | |  | |

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ** | ***ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΣ ΤΥΠΟΣ*** |
| Mail Server Kerio Connect Deluxe (120 άδειες χρήσης) με ενσωματωμένες υπηρεσίες Antivirus, Active Sync & Antispam |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΠΟΣΟ ΕΚΠΤΩΣΗΣ ΕΠΙ ΤΟΙΣ ΕΚΑΤΟ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΗΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑΣ ΔΑΠΑΝΗΣ** | |
|  |  |
| **(ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ):…………………………………………………………………………………..** | |
|  |  |
| **(ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ):………………………………………………………………………………………** | |
|  |  |
|  |  |
|  | **ΞΑΝΘΗ ……. - …... - 2018** |
|  |  |
|  | **Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ** |